Direzione Regionale del Veneto

Settore Servizi
Ufficio Servizi fiscali

Ai Presidenti degli Ordini
Dottori commercialisti ed esperti contabili
Consulenti del lavoro
Avvocati

Alle Associazioni di categoria

e, p.c. A Direzioni provinciali del Veneto
Ufficio Servizi fiscali –
Direzione regionale Veneto

OGGETTO: **Misure di contrasto alla diffusione del COVID-19 - chiusura uffici al pubblico.**

Considerato il prolungamento delle misure restrittive adottate per il contenimento dei contagi e al fine di evitare gli spostamenti delle persone nel rispetto delle indicazioni fornite dall'Autorità sanitaria, l'Agenzia ha adottato modalità semplificate di accesso ai servizi degli Uffici Territoriali, affiancando all'utilizzo dei canali telematici messi a disposizione sul proprio sito internet, la possibilità di inoltrare agli UT richieste di erogazione di servizi tramite PEC e posta elettronica ordinaria.

Pertanto dal prossimo 6 aprile tutti gli Uffici Territoriali veneti dell'Agenzia osserveranno un'unica apertura settimanale al pubblico **nella giornata del mercoledì, dalle ore 9 alle ore 12**. Resteranno comunque chiusi al pubblico gli sportelli di Caprino Veronese, Oderzo, Pieve di Cadore e Thiene.

Fermo restando l'uso obbligatorio per i professionisti dei servizi telematici messi a disposizione dall'Agenzia delle entrate, nell'unica giornata settimanale di

AGE.AGEDRVEN.REGISTRO UFFICIALE.0021439.03-04-2020-U

apertura al pubblico sarà effettuata l'erogazione dei soli servizi di seguito indicati:

- acquisizione delle coordinate bancarie per l'accreditamento dei rimborsi
- abilitazioni fisconline per fruire dei servizi telematici dell'Agenzia
- informazioni e operazioni sul codice fiscale (solo in caso di urgenza)
- ricezione atti (solo in caso di urgenza)
- rilascio del certificato di residenza fiscale (solo in caso di urgenza)

In allegato una scheda riepilogativa dei servizi che potranno essere richiesti in modalità semplificata via email e PEC con le relative indicazioni per la richiesta.

Tutte le informazioni utili per l'accesso semplificato ai servizi nonché i recapiti telefonici per l'assistenza saranno pubblicati sul sito internet regionale https://veneto.agenziaentrate.it/.

IL DIRETTORE REGIONALE
Pierluigi Merletti
(firmato digitalmente)

Un originale del documento è archiviato presso l'ufficio emittente

Agenzia delle Entrate – Ufficio Servizi Fiscali – Via G. De Marchi, 16 - 30175 Marghera - Venezia
Tel. 041.2904123 - Fax 06.50763313 - e-mail: dr.veneto.sf@agenziaentrate.it