

Ai Presidenti degli Ordini
Dottori commercialisti ed esperti
contabili
Consulenti del lavoro
Avvocati

Alle Associazioni di categoria

e, p.c. Alle Direzioni provinciali del Veneto

**OGGETTO: Misure di contrasto alla diffusione del COVID-19 –
ampliamento apertura al pubblico degli Uffici territoriali**

Facendo seguito alla nota prot. 21439 del 03/04/2020, con la quale è stata comunicata l'apertura settimanale degli uffici territoriali veneti nella giornata del mercoledì a partire dal 6 aprile, e considerato il significativo incremento di utenza registrato negli ultimi giorni di apertura, si è deciso di ampliare le giornate di apertura al pubblico.

Pertanto, dal prossimo 18 maggio gli uffici territoriali veneti dell'Agenzia delle entrate saranno aperti lunedì e mercoledì, dalle 09.00 alle 12.00, con eccezione dei seguenti uffici che apriranno solo il mercoledì negli stessi orari:

- Belluno e Feltre (Direzione Provinciale di Belluno);
- Chioggia, Portogruaro e San Donà di Piave (Direzione Provinciale di Venezia);
- Soave (Direzione Provinciale di Verona);
- Valdagno (Direzione Provinciale di Vicenza).

Resteranno chiusi al pubblico gli sportelli di Caprino Veronese (VR), Oderzo (TV), Pieve di Cadore (BL) e Thiene (VI).

Resta confermato l'obbligo per i professionisti di utilizzare i canali telematici messi a disposizione dall'Agenzia e di utilizzare esclusivamente la pec per le richieste dei servizi non fruibili on line.

Nelle giornate di apertura al pubblico continuerà ad essere effettuata l'erogazione dei soli servizi di seguito indicati:

- acquisizione delle coordinate bancarie per l'accreditamento dei rimborsi;
- abilitazioni Fisconline per fruire dei servizi telematici dell'Agenzia;
- informazioni e operazioni sul codice fiscale (solo in caso di urgenza);
- ricezione atti (solo in caso di urgenza);
- rilascio del certificato di residenza fiscale (solo in caso di urgenza).

Tutte le informazioni utili per l'accesso semplificato ai servizi nonché i recapiti telefonici per l'assistenza sono pubblicati sul sito internet regionale <https://veneto.agenziaentrate.it/>.

IL DIRETTORE REGIONALE
Pierluigi Merletti
(firmato digitalmente)

Un originale del documento è archiviato presso l'ufficio emittente