

Da informati
a coinvolti



Bilancio sociale

2019



Ordine dei Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili di Padova





Indice

LETTERA DAL PRESIDENTE	4
NOTA METODOLOGICA	6
2019 HIGHLIGHTS	9
L'ODCEC DI PADOVA	10
Identità	11
Mission e valori.....	12
Governance e assetto organizzativo	13
Trasparenza e anti-corruzione	21
Gli Stakeholder dell'Ordine	24
Stakeholder-engagement: il coinvolgimento degli Stakeholder	25
La comunicazione con gli Stakeholder	26
I temi da rendicontare: l'analisi di materialità.....	27
LA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA	28
LA SOSTENIBILITÀ SOCIALE	35
Il questionario, i risultati, la valutazione.....	46
LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE	60
INDICE DEI CONTENUTI GRI	64
Assurance esterna	67

Lettera dal Presidente



Gentili Colleghe, Cari Colleghi,

Il documento che Vi presentiamo rappresenta la prima edizione del Bilancio Sociale dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Padova. Si tratta di uno strumento di rendicontazione che integra i dati economico-finanziari contenuti nel Bilancio d'esercizio con informazioni di natura non finanziaria, espresse in termini sia numerici che narrativi.

Il primo Bilancio Sociale dell'Ordine di Padova si contraddistingue per lo stile con cui è stato elaborato e che può essere sintetizzato nell'espressione "Da informati a coinvolti". Desideriamo, infatti, condividere con Voi informazioni rispetto alle attività istituzionali svolte nel corso del 2019 e dare conto del grado di coinvolgimento e partecipazione dei nostri stakeholder. È importante, infatti, che il Bilancio Sociale non sia solo uno strumento di comunicazione e di informazione, ma anche uno strumento in grado di rappresentare l'efficacia delle nostre azioni facendo emergere il "sentire" e lo "stato d'essere" delle persone.

Consapevoli del ruolo istituzionale e sociale che l'Ordine di Padova riveste non solo all'interno della provincia ma anche in tutto il Triveneto, riconosciamo l'importanza di essere un ente sostenibile, in termini sia economici, che sociali ed ambientali. Il nostro impegno in queste aree è costante e sarà nostra cura renderne conto annualmente all'interno del documento di Bilancio Sociale.

Le pagine che seguono sono il frutto di un lavoro di squadra che ha coinvolto l'ODCEC e l'Università di Padova. Ringrazio per l'impegno e la preziosa collaborazione: i componenti del Consiglio dell'ODCEC e del gruppo di lavoro dedicato al Bilancio Sociale con i colleghi Lorenzo Spinnato, Massimiliano Bordin, Pierluigi Riello e Antonio Sturaro; il prof. Giacomo Boesso del DSEA M. Fanno, la prof.ssa Laura Dal Corso del FISPPA e il dott. Giulio Ponzin, che ha scelto di elaborare la propria tesi di laurea sul Bilancio Sociale del nostro ODCEC.

Un cordiale saluto,

Dante Carolo

Il Presidente

<GRI 102-14>

Con il presente documento, l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Padova rileva e rendiconta le informazioni di natura non finanziaria relative all'anno solare 2019 <GRI 102-45, 50>. Si tratta del primo Bilancio Sociale redatto dall'Ordine di Padova <GRI 102-51>, il quale desidera essere un attore di rilievo nel contesto sociale di riferimento, anche nell'ambito di Padova Capitale Europea del Volontariato 2020. In particolare, l'Ordine ritiene importante essere a fianco e di supporto agli Enti del Terzo Settore in un momento di forte cambiamento legislativo, a seguito dell'entrata in vigore della Riforma del Terzo settore. Il progetto di Bilancio Sociale è di carattere sperimentale e vede la collaborazione del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali e del Dipartimento di Filosofia, Sociologia, Pedagogia e Psicologia Applicata (FISPPA) dell'Università di Padova.

Nella redazione del report, l'Ordine recepisce la Direttiva Europea 2014/95/UE¹ in materia di non-financial disclosure e il D.lgs 254/2016² che consente la sua attuazione in Italia. Inoltre, sono state adottate le linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, fornite dal Decreto Ministeriale 4 Luglio 2019³, nonché le linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale (VIS) previste dal Decreto Ministeriale 23 Luglio 2019⁴. Le linee guida citate sono state adottate in quanto l'Ordine, in qualità di ente pubblico non economico, è stato assimilato ad una categoria aggiuntiva di Enti del Terzo Settore (ETS), alla luce dello scopo "ideale" e non prettamente economico che persegue.

Il documento di bilancio sociale, nella sua prima versione, è stato elaborato in conformità agli standard internazionali GRI-Sustainability Reporting Standards, pubblicati nel 2016 dalla società no-profit Global Reporting Initiative. Al fine di garantire l'elevata qualità del report, l'Ordine di Padova ha recepito e fatto propri i principi di rendicontazione forniti dagli Standard e li ha opportunamente adattati al contesto di natura istituzionale

che lo caratterizza. In particolare, si è ispirato ai principi di inclusività degli stakeholder, contesto di sostenibilità, materialità e completezza per la definizione dei contenuti ed ai principi di accuratezza, equilibrio, chiarezza, comparabilità, affidabilità e tempestività per la definizione della qualità del documento. Ciò considerato si afferma che il presente report è stato redatto in conformità ai GRI Standards - opzione "Core" <GRI 102-54> e che l'elenco completo degli standard utilizzati, con esplicitazione di informativa, numero di pagina ed eventuale omissione, è stato riportato nella sezione finale del documento, all'interno del "GRI Content Index".

Considerato il ruolo istituzionale che l'Ordine professionale riveste nella società civile quale garante della Professione nei confronti dei Cittadini e quale rappresentante qualificato degli Iscritti, il Bilancio Sociale dell'Ordine di Padova desidera essere uno strumento che assolve una duplice funzione:

- far conoscere in termini sia narrativi che numerici le attività svolte quotidianamente dall'Ordine;
- far conoscere e comunicare il grado di partecipazione, coinvolgimento ed appartenenza degli Iscritti al proprio Ordine.

Il bilancio sociale dell'Ordine di Padova, quindi, desidera essere non solo uno strumento di informazione, ma anche un mezzo per comunicare il grado di coinvolgimento degli stakeholder. Da qui il motto "Da Informati a Coinvolti", che ha ispirato e guidato l'operato dell'intero gruppo di lavoro. Il coinvolgimento degli stakeholder, che nella presente edizione ha visto come destinatario principale la comunità degli Iscritti, a cui è stato sottoposto un questionario, è un processo in continua evoluzione e le modalità con cui viene attuato si modificano a seconda degli stakeholder considerati. L'Ordine si impegna, pertanto, a implementare nelle prossime versioni del bilancio strumenti e misure che possano dare conto del grado di coinvolgimento delle altre categorie di stakeholder con

¹ DIRETTIVA 2014/95/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 22 ottobre 2014, recante modifica della direttiva 2013/34/UE per quanto riguarda la comunicazione di informazioni di carattere non finanziario e di informazioni sulla diversità da parte di talune imprese e di taluni gruppi di grandi dimensioni.

² DECRETO LEGISLATIVO 30 dicembre 2016, n. 254. Attuazione della direttiva 2014/95/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 22 ottobre 2014, recante modifica alla direttiva 2013/34/UE per quanto riguarda la comunicazione di informazioni di carattere non finanziario e di informazioni sulla diversità da parte di talune imprese e di taluni gruppi di grandi dimensioni.

³ DECRETO 4 luglio 2019. Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.

⁴ DECRETO 23 luglio 2019. Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore.

cui si rapporta maggiormente, ai fini dell'individuazione delle strategie più appropriate per la soddisfazione dei loro bisogni <GRI 102-52>.

All'interno del perimetro di rendicontazione rientrano, oltre allo stesso ODCEC di Padova, anche i soggetti e gli Enti con cui l'Ordine collabora e si relaziona quotidianamente, quali la sua Fondazione e l'O.C.C., entrambi enti controllati e gestiti direttamente. L'analisi di materialità che verrà implementata per individuare i temi più significativi terrà in considerazione tale perimetro <GRI 102-46>.

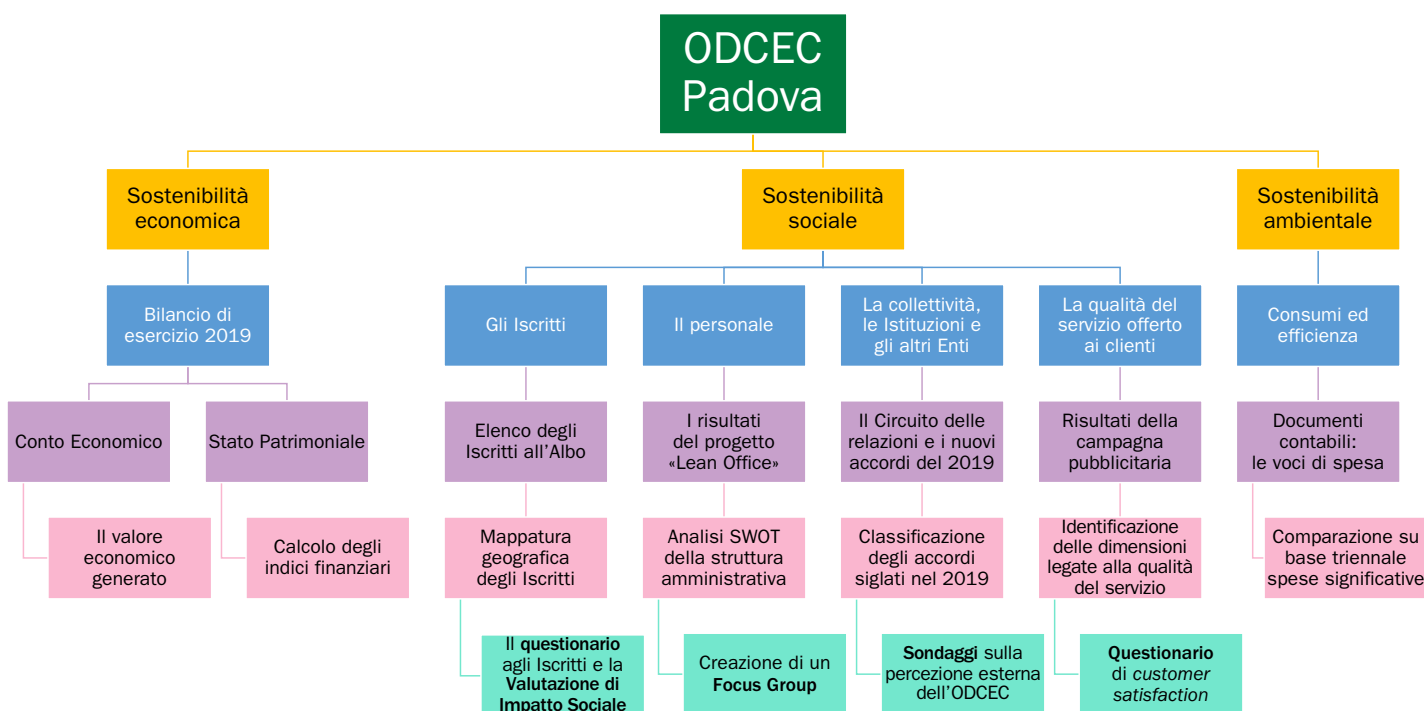
In conformità a quanto disposto dal Decreto Ministeriale⁵ in materia di valutazione di impatto sociale e considerata la natura sperimentale del progetto, il presente documento contiene anche i risultati e le considerazioni

finali derivanti dal questionario somministrato nel mese di marzo 2020 alla comunità degli Iscritti. Il questionario, considerato un significativo strumento di coinvolgimento ed elaborato secondo le metriche riconosciute e certificate del benessere organizzativo, mira a rilevare il senso di appartenenza degli Iscritti e la loro soddisfazione in merito alle attività dell'Ordine di cui fanno parte. Esso costituisce lo strumento attraverso cui l'Ordine di Padova ha scelto di valutare l'impatto sociale (VIS) generato sulla numerosa comunità dei suoi Iscritti.

Per informazioni e chiarimenti riguardo al presente report, si prega di rivolgersi al seguente indirizzo di posta elettronica: info@odcecpadova.it <GRI 102-53>.



⁵ DECRETO 23 luglio 2019. Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore



La rappresentazione grafica sopra riportata riassume l'approccio metodologico che l'ODCEC DI PADOVA ha seguito nella preparazione e redazione del report.

Per ciascuna delle TRE TIPOLOGIE DI SOSTENIBILITÀ (economica, sociale e ambientale), sono state individuate una o più AREE DI INTERESSE.

Per ogni area di interesse è stata identificata una FONTE PRIMARIA DI DATI E INFORMAZIONI che, fotografando lo stato dell'arte, costituisce la base per l'elaborazione di NUOVI STRUMENTI DI ANALISI. Tali strumenti, elaborati in un'ottica strategica, consentono di rilevare eventuali criticità e margini di miglioramento rispetto all'attuale situazione.

Infine, ad ogni area di interesse relativa alla sostenibilità sociale, corrispondono degli STRUMENTI DI STAKEHOLDER ENGAGEMENT, predisposti al fine non solo di coinvolgere maggiormente le categorie, ma anche di affrontare in maniera diretta o indiretta gli aspetti critici evidenziati dai nuovi strumenti di analisi elaborati.

2019 HIGHLIGHTS

Persone



Numero di Iscritti all'Albo

1.629



Donne

35%



Uomini

65%



Numero Praticanti

71



Donne

49%



Uomini

51%

Consiglio Direttivo



Donne

40%



Uomini

60%



Dipendenti

2



Collaboratori in
forza all'Ordine

2



Dipendenti di supporto
alla Fondazione

2

Formazione



227 corsi
di formazione erogati



1902 crediti
formativi erogati



7 accordi sociali
siglati nel 2019



4 sportelli informativi

Finanza



€584.000

valore della produzione 2019

€ 594.300

valore economico distribuito
dagli stakeholder

€ 23.300

avanzo di esercizio

L'esercizio della professione è subordinato all'iscrizione all'Albo



Le sezioni dell'Albo:

- **Sezione A:** riservata ai “Dottori Commercialisti”, titolari di laurea specialistica
- **Sezione B:** riservata agli “Esperti Contabili”, titolari di laurea triennale

L'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili (ODCEC) di Padova **<GRI 102-1>** è un ente pubblico non economico a carattere associativo, dotato di organizzazione propria e di autonomia patrimoniale e finanziaria, sottoposto esclusivamente alla vigilanza del Ministero della Giustizia **<GRI 102-5>**. La sua sede legale e la Presidenza si trovano a Padova, in Via G. Gozzi n. 2 int. G **<GRI 102-3>**.

In quanto Ordine professionale, l'ODCEC di Padova svolge attività istituzionali e attività aggiuntive rese a favore degli Iscritti e di soggetti terzi richiedenti, sia pubblici che privati. **Rappresenta istituzionalmente oltre 1.600 Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili** e ha competenze nel territorio della giurisdizione del Tribunale di Padova **<GRI 102-2,4,6>**.

La professione di Dottore Commercialista e di Esperto Contabile è riconosciuta dal D.lgs. 28 giugno 2005, n. 139, che ne disciplina l'oggetto e ne protegge la tutela.

L'accesso alla professione è, in ogni caso, subordinato ad un periodo di tirocinio nonché al superamento dell'apposito esame di Stato. Agli iscritti all'Albo (in entrambe le sezioni) sono riconosciute conoscenze e competenze specifiche nell'ambito di economia aziendale e diritto d'impresa e, comunque, nelle materie economiche, finanziarie, tributarie, societarie ed amministrative. Tuttavia, si prevedono competenze tecniche più ampie per gli iscritti alla sezione A rispetto agli iscritti alla sezione B.

L'identità dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Padova può essere maggiormente definita sulla base di tre dimensioni:

L'oggetto della professione

L'oggetto definito dalle norme di legge, **il ruolo sociale** rivestito nell'ambito del territorio di riferimento e **le attività svolte per i suoi stakeholder**.

L'oggetto della professione

Le principali attività dell'Ordine, in base a quanto definito dalle norme di Legge, si esplicano:

- nella **tenuta** dell'Albo, dell'Elenco Speciale e del Registro dei Praticanti;
- nel **monitoraggio** del rispetto del Codice deontologico professionale;
- nella **tutela dei cittadini**, assicurando che gli Iscritti all'Ordine rispettino le norme stabilite dalla Legge;
- nella **tutela dei suoi Iscritti**, proteggendoli da azioni sleali da parte di colleghi o terze parti.

Il ruolo sociale

Un elemento distintivo di ogni Ordine professionale è rappresentato dalla sua dimensione sociale. L'ODCEC di Padova si impegna a seguire e supportare i propri Iscritti nello sviluppo della loro carriera professionale, a rappresentarli istituzionalmente, a conferire loro una specifica identità, e a consentire loro di realizzare bisogni di appartenenza e auto-realizzazione. Inoltre, **si qualifica come un facilitatore di relazioni poiché favorisce ed incoraggia lo sviluppo di legami tra i suoi Iscritti**, i quali condividono i medesimi interessi professionali. In altre parole, **l'Ordine di Padova rappresenta e stimola la Socialità. È la “Casa di tutti”, all'interno della quale i Professionisti non svolgono la propria attività per loro stessi, ma per l'intera rete** e ciascun Collega non rappresenta una minaccia o un concorrente, bensì una risorsa con cui è possibile condividere le proprie conoscenze e la propria professionalità.

Le attività degli Stakeholder

Gli stakeholder rappresentano le parti sociali che contribuiscono direttamente o indirettamente a formare e rafforzare l'identità dell'Ordine. In questa prospettiva, l'identità dell'ODCEC di Padova si esprime attraverso:

- un percorso di formazione e di educazione economico-finanziaria specialistica per gli **Iscritti**;
- l'erogazione di servizi ad alto valore aggiunto da parte del **personale dipendente**;
- la creazione di un rapporto solido tra la base produttiva e le **Istituzioni presenti nel territorio**;
- la generazione di ricchezza e lo stimolo all'imprenditorialità nell'ambito del territorio di riferimento, grazie alla qualità del **servizio erogato dagli Iscritti ai propri clienti**.

<GRI 102-16>

Qualificandosi da un punto di vista giuridico come ente pubblico non economico, l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Padova si pone come organismo di tutela della professione e di conseguenza dei cittadini, delle imprese, degli enti pubblici e non che si rivolgono ad un iscritto piuttosto che all'Ordine stesso.

Nello svolgere questa sua funzione, **esso persegue uno scopo che va al di là della tutela sopra detta e che si delinea come scopo ideale. Il profitto economico non rappresenta l'obiettivo primario dell'organizzazione, ma uno strumento che consente alla stessa di raggiungere il suo obiettivo principale, ovvero la concretizzazione della sua missione.**

Il **Codice deontologico** della Professione di Dottore Commercialista ed Esperto Contabile contribuisce alla definizione della missione istituzionale dell'ODCEC di Padova. Esso infatti **stabilisce regole e principi etici** che l'Ordine deve fare rispettare e che devono essere osservati da ogni iscritto nell'esercizio della professione. I valori ed i principi generali a cui i Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili devono attenersi sono:

- **Interesse pubblico (art. 5):** il professionista ha il dovere e la responsabilità di agire nell'interesse pubblico al corretto esercizio della professione;
- **Integrità (art. 6):** il professionista deve rispettare e osservare leggi, norme e regolamenti e deve agire con integrità, onestà e correttezza in tutte le sue attività e relazioni;
- **Obiettività (art. 7):** il professionista deve agire in assenza di pregiudizi, conflitti di interessi o pressioni di altri che possano influenzare il suo giudizio o la sua attività professionale;
- **Competenza, diligenza e qualità delle prestazioni (art. 8):** il professionista è tenuto a mantenere la sua competenza e capacità professionale al livello richiesto per assicurare ai suoi clienti l'erogazione di prestazioni professionali di livello qualitativamente elevato, con diligenza e secondo le correnti prassi e tecniche professionali e disposizioni normative;
- **Indipendenza (art. 9):** il professionista deve agire nel rispetto delle norme sull'indipendenza, imparzialità e sulle incompatibilità previste in relazione alla natura dell'incarico affidatogli e non deve operare in situazioni di conflitto di interesse;
- **Riservatezza (art. 10):** il professionista deve mantenere l'assoluto riserbo e la riservatezza delle informazioni acquisite nell'esercizio della professione e non deve diffondere tali informazioni ad alcuno, salvo che egli abbia il diritto o il dovere di comunicarle in conformità alla legge;
- **Comportamento professionale (art. 11):** il comportamento del professionista deve essere consono alla dignità, all'onore, al decoro e all'immagine della professione, anche al di fuori dell'esercizio della stessa.

Governance e assetto organizzativo

<GRI 102-18>

Il Consiglio

Il Consiglio permette all'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Padova di svolgere le proprie funzioni e di perseguire le proprie finalità istituzionali. Esso viene nominato dall'Assemblea degli Iscritti, **è attualmente composto da 15 componenti e dura in carica quattro anni**. Il Consiglio nomina, al suo interno, il Vicepresidente, il Segretario e il Tesoriere; il Presidente è nominato direttamente dall'Assemblea degli iscritti, secondo le modalità stabilite dall'art. 21 del D.lgs. citato sopra.

Il Consiglio dell'ODCEC di Padova in carica al 31/12/2019 è stato eletto a novembre 2016 ed è operativo a partire dal 1/1/2017 fino al 31/12/2020. I componenti del Consiglio sono elencati di seguito, unitamente al dettaglio delle rispettive funzioni:

Il Presidente

Il Presidente rappresenta legalmente l'Ordine, presiede il Consiglio ed esercita le altre attribuzioni a Lui conferite dalla Legge.

Conformemente a quanto disposto dal D.lgs. n. 139 del 28 giugno 2005, la struttura organizzativa dell'ODCEC di Padova prevede i seguenti **organi**:

- Il Consiglio
- Il Presidente
- Il Collegio dei Revisori
- L'Assemblea degli Iscritti

Ad essi si aggiunge il Consiglio di Disciplina ed una struttura amministrativa che al 31/12/2019 conta due dipendenti impiegati presso l'Ordine e due dipendenti impiegati presso la sua Fondazione.



Il consiglio

Il Presidente



Dante Carolo

Presidente

I consiglieri



Davide Iafelice

Vice Presidente



Silvia Rampazzo

Segretario



Antonio Sturaro

Tesoriere



Chiara Bacco



Claudia Carlassare



Cesare Casoria



Enrico Grigolin



Giorgio Longhin



Chiara Marchetto



Giuseppe Perencin



Franco Peres



Carmen Pezzuto



Stefano Puccini



Stefania Targa

Il Collegio dei Revisori

Il Collegio dei Revisori **è costituito da 3 membri effettivi e due membri supplenti** nominati fra gli Iscritti nell'Albo e nel registro dei revisori contabili. **Rimane in carica per quattro anni** ed ha il compito di vigilare sull'osservanza della legge e dell'ordinamento, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dal Consiglio dell'ODCEC e di controllare la tenuta dei conti e la correttezza dei bilanci.

Il Collegio dei Revisori in carica nel periodo 2017-2020 è composto come segue:



Pierluigi Riello

Presidente



Teddi Cavinato



Sergio Franceschetti

L'Assemblea degli Iscritti

L'assemblea degli Iscritti **include tutti i soggetti iscritti all'Albo professionale e viene convocata ogni anno nel mese di novembre**, per approvare il conto preventivo dell'anno successivo, **e nel mese di aprile**, per approvare il conto consuntivo dell'anno precedente.

Il Consiglio di Disciplina

Al Consiglio di Disciplina Territoriale compete il potere di istruire e decidere sulle questioni disciplinari riguardanti gli iscritti all'Albo. I membri del Consiglio di Disciplina sono stati nominati dal Presidente del Tribunale di Padova, con Provvedimento del 22 febbraio 2017, ed in occasione della prima riunione di insediamento, avvenuta in data 7 marzo 2017, hanno nominato il proprio Presidente, Vice-Presidente e Segretario.

Come da norma regolamentare, **il Consiglio di Disciplina Territoriale dell'ODCEC di Padova è composto da 15 membri**, pari al numero dei Consiglieri componenti il Consiglio dell'Ordine, e resta in carica per il medesimo periodo di quest'ultimo (ed in ogni caso fino all'insediamento del nuovo Consiglio di Disciplina).

I membri del Consiglio di Disciplina effettivo e supplente sono specificati di seguito:

Consiglio di disciplina effettivo



Presidente

Cavalca Massimo



Vice Presidente

De Lorenzo Maria Teresa



Segretario

De Franceschi Alessandro

Membri effettivi

Bellavere Stefania
Cavuto Annalisa
Cecchinato Rita
Fongaro Silvia Lucia
Ghiro Andrea
Incastrini Fabio
Manna Marina
Pavanello Luca
Peron Sonia
Pradolini Tiziana
Sarragioto Gianni
Testa Michele

Consiglio di disciplina supplente

Membri supplenti

Barbera Andrea
Davi' Remo
Loiacono Salvatore
Modolin Patrizio
Turra Cristina

Collegi di disciplina

Inoltre, **all'interno del Consiglio di Disciplina sono stati costituiti cinque Collegi di Disciplina**, ciascuno composto da tre membri, tutti componenti del Consiglio di Disciplina. Nonostante i Consigli di Disciplina Territoriale siano istituiti presso ogni Consiglio dell'Ordine, risultando economicamente dipendenti da quest'ultimo, **essi agiscono in piena indipendenza di giudizio ed in autonomia organizzativa**. Ciò viene espressamente sancito dal Regolamento stesso ed indirettamente confermato dalla norma che prevede l'incompatibilità della carica di membro del Consiglio di Disciplina con la carica di Consigliere dell'Ordine. I collegi in cui è organizzato il Consiglio di Disciplina sono specificati di seguito:

1

Presidente: Cavalca Massimo

Segretario: De Franceschi Alessandro

Componente: Cavuto Annalisa

2

Presidente: De Lorenzo Maria Teresa

Segretario: Fongaro Silvia Lucia

Componente: Incastrini Fabio

3

Presidente: Pradolini Tiziana

Segretario: Peron Sonia

Componente: Ghiro Andrea

4

Presidente: Sarragioto Gianni

Segretario: Bellavere Stefania

Componente: Testa Michele

5

Presidente: Manna Marina

Segretario: Cecchinato Rita

Componente: Pavanello Luca

L'attività del Consiglio di Disciplina: il 2019 in numeri

Dati generali



Esposti

- **31** Esposti pervenuti v/iscritti
- 0 Iscritti mancata formazione
- 0 Esposti v/praticanti



Riunioni

- **61** Riunioni Consiglio Disciplina e Collegi



Procedimenti

- **20** Procedimenti disciplinari aperti nell'anno 2019
- **2** Procedimenti disciplinari archiviati nell'anno 2019
- **3** Procedimenti conclusi nel 2019
- **1** Procedimenti aperti e chiusi nell'anno 2019
- 0 Procedimenti c/tirocinanti



Sanzioni

- 0 Censure
- **1** (sospensione ordinaria)
Sospensioni (distinte per tipologie di reato - art. 416 c.p., art. 416 bis, reati concorsuali, reati tributari)
- 0 Radiazioni (distinte per tipologie di reato - art. 416 c.p., art. 416 bis, reati concorsuali, reati tributari)
- 0 Cancellazioni
- 0 Sanzioni adottate v/tirocinanti



Ricorsi

- **2** Ricorsi presentati al Consiglio di Disciplina Nazionale
- 0 Ricorsi al Tribunale contro decisioni CN

Dati relativi alle morosità



- **6** Iscritti morosi quota 2019
- **4** Procedimenti aperti per morosità nell'anno 2019
- 0 Procedimenti archiviati per morosità
- 0 Procedimenti conclusi morosità
- 0 Sanzioni irrogate per morosità

Il personale

Altrettanto importante dal punto di vista organizzativo è **la struttura amministrativa dell'Ordine**, che al 31 dicembre 2019 **risulta essere composta da 2 dipendenti**, di cui nessun Dirigente. **Il personale dell'Ordine si relaziona costantemente con il Consiglio, la Presidenza ed il Consiglio di Disciplina**, attraverso meccanismi di coordinamento che consentono una corretta implementazione delle linee strategiche stabilite dalla governance.

La Fondazione

L'attività dell'ODCEC di Padova non può prescindere dall'apporto operativo derivante dalla sua Fondazione, il cui scopo consiste nella formazione professionale e culturale della figura del Dottore Commercialista e dell'Esperto Contabile, oltre che nella sua valorizzazione e tutela. A tal fine, la "Fondazione dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Padova" promuove ed attua ogni iniziativa volta non solo all'aggiornamento professionale, ma anche al supporto della struttura operativa, nonché allo sviluppo dei rapporti tra dottori commercialisti ed esperti contabili e tra essi e le altre categorie professionali, il mondo della cultura e, in generale, la società civile. Al 31 dicembre 2019 **la Fondazione dell'ODCEC di Padova ha in forza 2 dipendenti**, i quali si confrontano direttamente e su base giornaliera con i dipendenti e i collaboratori dell'Ordine.

Le commissioni

Sebbene non siano previsti per legge, fanno parte della governance dell'Ordine di Padova anche i referenti ed i componenti delle Commissioni, sia istituzionali che di Studio. Mentre **le Commissioni Istituzionali coadiuvano il Consiglio nello svolgimento delle proprie attività, le Commissioni di Studio approfondiscono tematiche professionali di interesse** e consentono di sviluppare nuove competenze.



Commissione Antiriciclaggio

Ref. Dr.ssa Targa

Componenti:

Riunioni:



Commissione Banca del Tempo

Ref. Dr.ssa Rampazzo

Componenti:

Riunioni: 0



Commissione Incompatibilità

Ref. Dr. Perencin

Componenti:

Riunioni:



Commissione Tirocinio Professionale

Ref. Dr. Longhin

Componenti:

Riunioni:



Commissione per la Deontologia Professionale

Ref. Dr. Casoria

Componenti:

Riunioni:



Commissione Liquidazione Onorari

Ref. Dr. Puccini

Componenti:

Riunioni:



Commissione Contrasto abusivismo e Tutela professionale

Ref. Dr.ssa Pezzuto

Componenti:

Riunioni:

Accesso al credito -
merito creditizio

Componenti: **36** 

Adr mediazione

Componenti: **9** 

Agricoltura-aspetti
trasversali

Componenti: **13** 

Antiriciclaggio e privacy

Componenti: **12** 

Area giudiziale-ctu

Componenti: **31** 

Area giudiziale-esecuzioni

Componenti: **22** 

Area giudiziale-procedure
fallimentari/concorsuali

Componenti: **42** 

Area lavoro

Componenti: **6** 

Aziendale

Componenti: **52** 

Controlli in ambito societario

Componenti: **36** 

Controlli negli enti locali

Componenti: **9** 

Enti no profit

Componenti: **13** 

Fiscale domestico e rapporti
internazionali

Componenti: **12** 

Lunedì dell'ordine

Componenti: **31** 

Pari opportunità

Componenti: **22** 

Ricerca e sviluppo (r&d) –
futuro della professione

Componenti: **42** 

Societario

Componenti: **6** 

Trasparenza e anti- corruzione

<GRI 102-11, 205-1,2>

In conformità a quanto previsto dalla Legge 6 novembre 2012, n. 190 (“Legge Anticorruzione”), dal Piano Nazionale Anticorruzione (PNA) approvato con la delibera CiVIT n.72/2013 in data 11 settembre 2013 e dall’art. 10 del D.lgs. 14 marzo 2013, n. 33 attuativo della legge anticorruzione, **l’Ordine di Padova è tenuto ad adottare un Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione**. Il D.lgs. n. 97/2016 ha attuato una revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza modificando la legge n. 190/2012 Anticorruzione ed il D.lgs. 33/2013 Trasparenza. Tra le modifiche apportate è utile segnalare l’introduzione dell’art. 2-bis comma 2 che integra il d.lgs. 33/2013 e statuisce l’applicabilità della normativa ad ordini e collegi professionali.

Il Piano è pubblicato nel sito internet dell’Ordine (www.odcecpadova.it/amministrazione-trasparente) e contiene una mappatura delle attività maggiormente esposte al rischio di corruzione; contiene inoltre la previsione degli strumenti che l’Ente intende adottare per la prevenzione di tale rischio (oltre a quelli già in uso) e tratta la tematica della trasparenza e dell’integrità.

Trasparenza e integrità

Lo strumento di prevenzione e di contrasto alla corruzione è costituito dalla trasparenza, intesa come accessibilità totale delle informazioni riguardanti l’organizzazione allo scopo di favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull’utilizzo delle risorse pubbliche. L’Ordine di Padova assicura la massima trasparenza amministrativa, con garanzia della corretta e completa applicazione della normativa in materia: a tal fine, il sito web istituzionale, ed in particolare la sezione denominata “Amministrazione Trasparente” accessibile dalla homepage, sono in costante aggiornamento.

Prevenzione della corruzione

Per il triennio 2019-2021, tra gli obiettivi strategici in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza, è stato proposto un duplice obiettivo:

- Prevenire la corruzione e l’illegalità all’interno dell’Ordine;
- Garantire la trasparenza e l’integrità.

Sono stati individuati e analizzati i processi appartenenti a **10 aree di interesse**.

Le 10 aree di interesse

Risorse Umane	Approvvigionamento e	Provvedimenti ampliativi
n. 1 processo	gestione dei beni	della sfera giuridica dei
n. 3 sottoprocessi	n. 1 processo	destinatari
Rischio BASSO	n. 1 sottoprocesso	n. 1 processo
	Rischio ALTO	n. 1 sottoprocesso
		Rischio MEDIO

Conferimento	Sistema	Bilancio	Organismo di
incarichi a	documentale	n. 1 processo	Composizione
professionisti	n. 1 processo	n. 1 sottoprocesso	della Crisi
n. 1 processo	n. 3 sottoprocessi	Rischio BASSO	n. 1 processo
n. 2 sottoprocessi	Rischio BASSO		n. 1 sottoprocesso
Rischio ALTO			Rischio BASSO

Provvedimenti con	Formazione professionale	Pareri di congruità
effetto economico	continua	n. 1 processo
diretto e immediato per il	n. 1 processo	n. 1 sottoprocesso
destinatario	n. 1 sottoprocesso	Rischio MEDIO
n. 1 processo	Rischio BASSO	
n. 1 sottoprocesso		
Rischio BASSO		

In generale, il **rischio di corruzione per l'Ordine di Padova è medio-basso, anche se esso è apparso elevato nelle aree relative all'approvvigionamento e alla gestione di beni e al conferimento di incarichi a professionisti**. Processi critici sono infatti la fornitura di beni e di servizi, nonché l'indicazione di incarichi a Consiglieri e professionisti. **Per ciascuna area sono state previste misure specifiche per contrastare il rischio di corruzione, un piano di monitoraggio e un soggetto responsabile.**

Enti controllati

L'O.C.C. (**Organismo per la Composizione della Crisi da sovraindebitamento**) è un ente gestito direttamente dall'ODCEC di Padova che eroga il servizio di gestione della crisi da sovraindebitamento previsto dalla legge 27 gennaio 2012, n. 3.

Il debitore che vi si rivolge deve avere la residenza o la sede principale della propria attività in un Comune appartenente al Circondario del Tribunale di Padova. **Ciascun debitore legittimato ha facoltà di rivolgersi all'Organismo per far fronte all'esposizione debitoria nei confronti dei propri creditori.** La legittimazione si esplica in un requisito soggettivo ed uno oggettivo. In base al requisito

soggettivo, il debitore non deve essere assoggettato o assoggettabile alle procedure concorsuali vigenti, disciplinate dal R.D. 267 del 1942. In base al requisito oggettivo, invece, deve essere presente lo stato di "sovraindebitamento", definito come "la situazione di perdurante squilibrio tra le obbligazioni assunte e il patrimonio prontamente liquidabile per farvi fronte, che determina la rilevante difficoltà ad adempiere le proprie obbligazioni, ovvero la definitiva incapacità di adempierle regolarmente" (Art. 6 co. 2, lett. a), L. 3/2012).

Al 31 dicembre 2019, l'O.C.C. dell'ODCEC di Padova conta:

O.C.C. Padova

 **94**

Nuovi procedimenti

 **155**

Procedimenti ancora
in corso

 **210**

Procedimenti totali dalla
costituzione

 **91**

Gestori iscritti all'organismo

 **37.140**

Costi per consulenti gestori

 **46.952**

Ricavi da procedure

Gli Stakeholder dell'Ordine

<GRI 102-40,42>

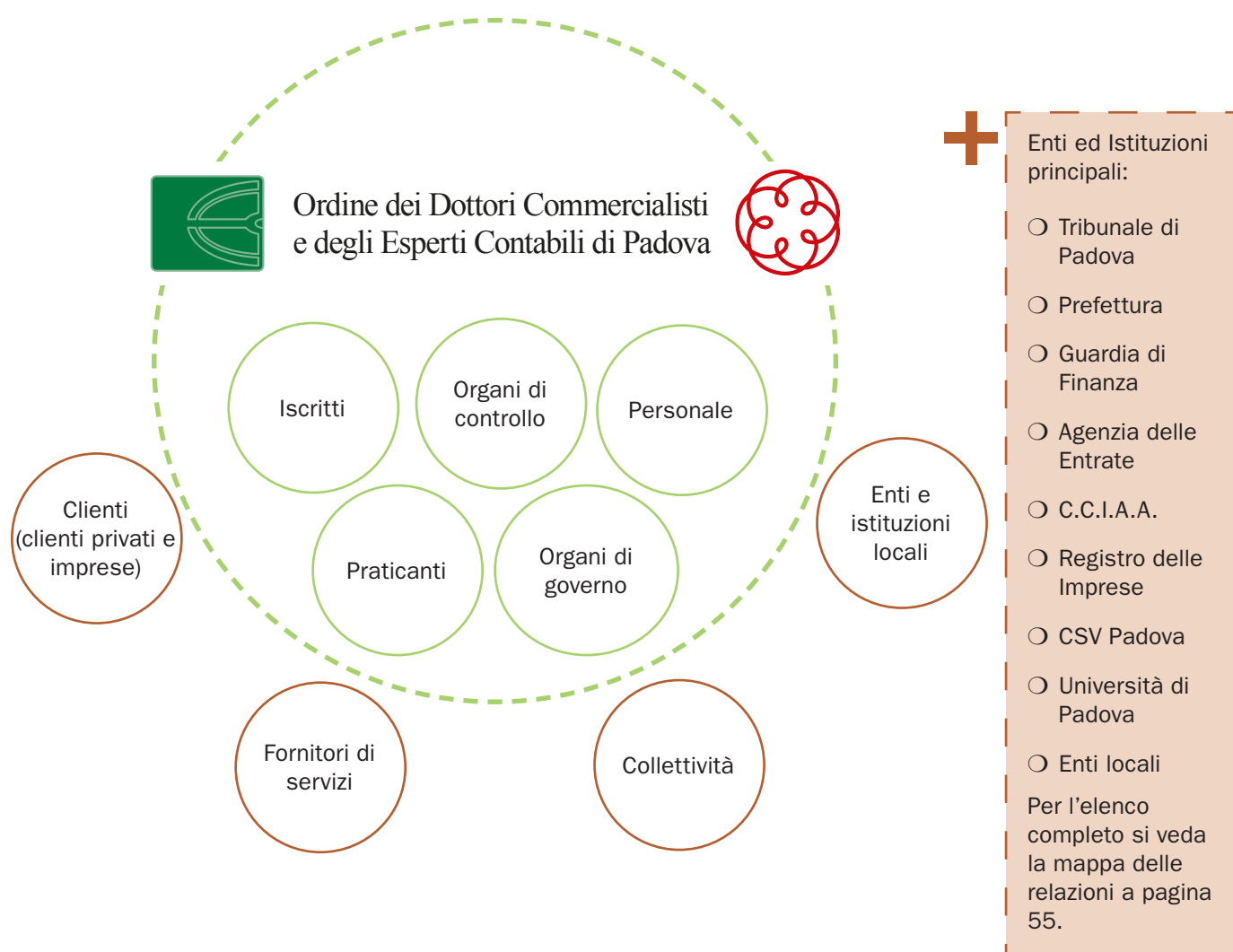
Durante il processo di definizione dei suoi portatori di interesse, l'Ordine ha voluto distinguere tra:

- **Stakeholder interni:** coloro che quotidianamente, attraverso il loro agire e la loro dedizione, contribuiscono in maniera attiva a rendere concreta l'azione dell'Ordine;
- **Stakeholder esterni:** coloro che indirettamente ed in varia misura fanno sì che l'Ordine possa perseguire le proprie finalità istituzionali.

L'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Padova riconosce l'importanza dei suoi stakeholder come soggetti chiave per la concretizzazione della propria missione istituzionale. Si tratta di individui, gruppi o organizzazioni che direttamente o indirettamente sono coinvolti nelle attività dell'Ordine e contribuiscono, in varia misura, al perseguimento delle sue finalità. **Gli stakeholder, o portatori di interesse, sono dunque fondamentali interlocutori per l'Ordine, che elabora e implementa soluzioni strategiche per soddisfare i loro bisogni e le loro richieste.** Infatti, l'obiettivo ultimo di un ente professionale come l'Ordine di Padova è quello di offrire un servizio ad alto valore aggiunto, che possa migliorare il benessere e la qualità della vita dei suoi stakeholder.

Gli **stakeholder interni** sono stati individuati nelle categorie di soggetti con i quali l'Ordine si relaziona quotidianamente e che esso considera essere fondamentali nel perseguimento della propria missione e nel rafforzamento della propria identità istituzionale. Tali categorie di soggetti sono: **gli Iscritti all'Albo e all'Elenco Speciale, i Praticanti, gli Organi di Governo, gli Organi di controllo, il personale dipendente.**

Gli **stakeholder esterni** sono stati individuati attraverso opportune valutazioni delle relazioni che l'Ordine intrattiene con l'ambiente esterno, ed in generale con il territorio di Padova. In base al numero e all'intensità delle interazioni, l'Ordine ha rilevato le seguenti categorie di stakeholder esterni: **i fornitori di beni e servizi, i clienti (privati ed imprese), gli Enti e le Istituzioni locali, la collettività in senso ampio.**



Stakeholder-engagement: il coinvolgimento degli Stakeholder

<GRI 102-43>

Di seguito si vogliono indicare le modalità, intese anche come **canali di comunicazione, con cui l'Ordine coinvolge le diverse categorie di stakeholder individuate. Una menzione particolare è dovuta al questionario di rilevazione del benessere e senso di appartenenza degli Iscritti**, elaborato nel 2019 e finalizzato a coinvolgere la categoria. Inoltre, si vogliono porre in evidenza gli obiettivi futuri per coinvolgere maggiormente le categorie, considerate come gruppi di attori chiave per il raggiungimento degli obiettivi istituzionali. In particolare, **l'Ordine di Padova si impegna a costruire un Focus Group per conferire valore aggiunto al personale dipendente e coinvolgere maggiormente la categoria**, altrimenti limitata a svolgere attività di ordinaria amministrazione. Allo stesso modo l'Ordine **si impegna a elaborare questionari o interviste per rilevare il modo in cui esso viene percepito da Enti e Istituzioni presenti nel territorio.**

	Stakeholder	Modalità di coinvolgimento	Obiettivi futuri di coinvolgimento
STAKEHOLDER INTERNI	ISCRITTI ALL'ALBO E ALL'ELENCO SPECIALE	- Commissioni di Studio - Assemblea degli Iscritti - Formazione Professionale Continua - Sportelli Informativi - Newsletter e comunicazioni nel sito web - Servizi a supporto degli Iscritti - Somministrazione del questionario di rilevazione del senso di appartenenza degli Iscritti	Questionario di rilevazione del coinvolgimento degli Iscritti [versione 2.0]
	PERSONALE	- Percorsi di formazione - Progetto "Lean Office" per aumentare l'efficienza e l'efficacia della struttura amministrativa - Collaborazione e coordinamento con gli Organi di Governo - Coinvolgimento nel progetto di Bilancio Sociale	Costruzione di un FOCUS GROUP, composto dall'intero personale dell'Ordine
	PRATICANTI	- Sportello Trova-Studio; - Accordi con l'Università degli Studi di Padova per favorire l'ingresso alla professione.	Somministrazione di un QUESTIONARIO ad un anno dall'inizio del Praticantato
	FORNITORI DI BENI E SERVIZI	Accordi per garantire un servizio di alta qualità all'Ordine e ai suoi Iscritti.	Coinvolgimento dei fornitori nello SVILUPPO DI SERVIZI INNOVATIVI per gli Iscritti
STAKEHOLDER ESTERNI	CLIENTI (PRIVATI ED IMPRESE)	Sportello start-up.	Elaborazione di un questionario di CUSTOMER SATISFACTION
	ENTI ED ISTITUZIONI LOCALI	- Tavoli tecnici per collaborazioni a progetti; - Convenzioni, accordi, patti siglati con le Istituzioni del Territorio.	Costruzione di SONDAGGI o INTERVISTE per rilevare la percezione esterna dell'ODCEC di Padova
	COLLETTIVITÀ	- Comunicazione: Commercialisti in radio; - Comunicazione: Commercialisti in TV. - Iniziative per lo sviluppo ed il sostegno della comunità locale	INTERVISTE: rilevazione del grado di conoscenza dell'ODCEC di Padova

La comunicazione con gli Stakeholder

<GRI 203-1>

La comunicazione tra l'Ordine e i suoi stakeholder avviene attraverso molteplici canali, a seconda del destinatario che si desidera **informare e coinvolgere**.

In particolare, **la comunicazione con gli Iscritti si manifesta attraverso la newsletter dedicata e le apposite sezioni del sito internet istituzionale**, che comprendono comunicazioni provenienti sia dall'Ordine che dalla Segreteria. L'Ordine di Padova incontra le esigenze informative dei suoi Iscritti anche attraverso gli sportelli specialistici, presso cui è possibile rivolgersi in caso di quesiti o pratiche da risolvere. Attualmente, **gli sportelli attivi sono quattro: Sportello Start Up, Sportello CNPR, Sportello CNPADC e Sportello TrovaStudio** (ulteriori informazioni alla sezione "Sportelli Informazioni" del sito web dell'ODCEC di Padova).

Al fine di incrementare l'interesse nei confronti della Categoria dei "Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili" e di diffondere informazioni di pubblica utilità, **l'Ordine di Padova si relaziona anche con i singoli cittadini, attraverso canali di comunicazione come i social network, la TV e i giornali**.

A tal proposito, il 2019 è stato caratterizzato dai seguenti numeri, che danno rappresentazione della comunicazione verso l'esterno dell'ODCEC di Padova:



L'impegno dell'Ordine di Padova in questo ambito consiste nel proseguire e potenziare il dialogo con i media al fine di valorizzare le principali iniziative istituzionali della categoria e gli interventi su temi dell'attualità economica e fiscale. I social network, in modo particolare, rappresentano il canale di comunicazione più efficace per far conoscere anche alle generazioni più giovani la professione ed il ruolo sociale del Dottore commercialista e dell'Esperto contabile.

I temi da rendicontare: l'analisi di materialità

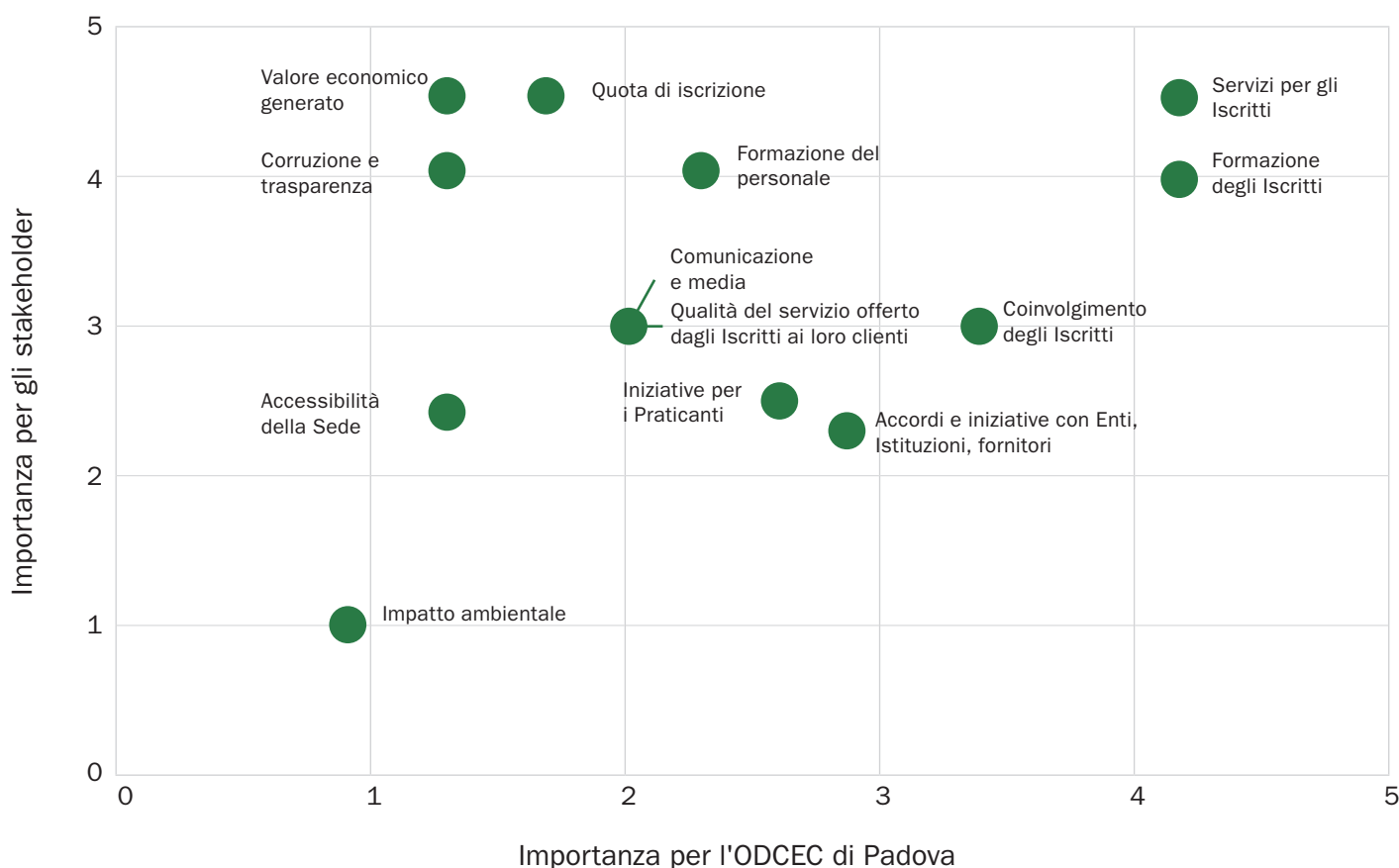
<GRI 102-44,46,47>

Elemento fondamentale della rendicontazione non-finanziaria è il principio di materialità. Secondo gli Standard GRI, esso contribuisce a definire il contenuto del report, insieme agli altri principi di inclusività degli stakeholder, contesto di sostenibilità e completezza. **Il principio di materialità suggerisce a ciascuna organizzazione di includere nel proprio bilancio sociale i temi che riflettono gli impatti economici, ambientali e sociali significativi dell'organizzazione e che influenzano sostanzialmente le valutazioni e le decisioni degli stakeholder.** I temi oggetto di rendicontazione, ovvero materiali, vengono quindi definiti sulla base di due parametri: uno interno (connesso all'organizzazione che rende conto) ed uno esterno (connesso agli stakeholder con cui l'organizzazione si relaziona). È utile sottolineare, inoltre, che non tutti i temi materiali rivestono la stessa importanza: alcuni hanno una maggiore priorità di essere rappresentati rispetto ad altri.

Al fine di costruire la propria matrice di materialità, **l'Ordine di Padova ha identificato internamente i temi rilevanti, attraverso la somministrazione ai membri del Consiglio di un elenco di temi da ordinare a seconda dell'importanza percepita.** La valutazione dei membri del Consiglio si è basata sui diversi incontri formali e informali avvenuti nel corso dell'ultimo anno. D'altra parte, al fine dell'individuazione dei temi rilevanti per gli stakeholder, non sono stati previsti, per questa prima edizione, degli incontri di stakeholder-engagement da cui potessero emergere chiaramente i temi materiali. Tuttavia, l'Ordine si è avvalso di indagini già effettuate con altre finalità: esse rappresentano un primo elemento per la definizione della materialità, che sicuramente necessita di una verifica ex-post. Pertanto, con la consapevolezza che si tratta di una metodologia solo parziale, **si propone un approfondimento successivo, tramite un focus group multi-stakeholder che valuti la prima edizione del bilancio e che proponga modifiche e correzioni per le prossime edizioni.**

La matrice di materialità che viene riportata di seguito vede la rappresentazione dei temi materiali che sono stati identificati secondo una duplice prospettiva: l'importanza per l'ODCEC di Padova e l'importanza per i suoi stakeholder. **Si tratta di tredici temi, che saranno oggetto di rendicontazione nelle aree di sostenibilità in cui rilevano e a cui è stato assegnato un valore su una scala da 0 (poco importante) a 5 (molto importante).**

I temi materiali



LA SOSTENIBILITÁ ECONOMICA

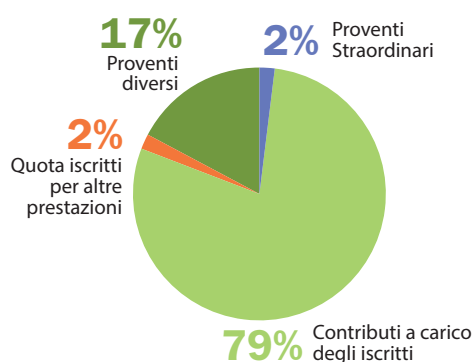
Identità

Per sostenibilità economica si intende la capacità di un'organizzazione di svolgere le proprie attività in maniera efficiente. Un impiego efficiente delle risorse garantisce infatti una maggiore redditività e una maggiore possibilità di investimento e di crescita a lungo termine.

La sostenibilità economica assume una connotazione particolare per un ente pubblico non economico come l'Ordine, per il quale il perseguimento dello scopo di lucro non costituisce obiettivo primario. Tuttavia, essere sostenibile da un punto di vista economico **è importante per consentire all'Ordine di possedere risorse utili e necessarie al perseguimento della propria missione istituzionale.** Pertanto, si ritiene rilevante rendere conto, da un lato, degli aspetti economici legati alle attività svolte, con riferimento alla gestione reddituale, finanziaria e patrimoniale e, dall'altro, dell'impatto economico diretto ed indiretto risultante dallo svolgimento delle attività. In particolare, l'aspetto reddituale fa riferimento ai costi di gestione, ai proventi e al risultato d'esercizio e consiste nella capacità dell'attività gestionale di remunerare tutti i fattori produttivi senza alterare l'equilibrio finanziario.

L'impegno economico dell'ODCEC di Padova si concretizza in una gestione responsabile delle entrate realizzate, costituite in larga parte dai contributi degli Iscritti. Sotto il profilo reddituale, il 2019 dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Padova è stato caratterizzato da un **valore della produzione pari a € 584.000.** Esso è il risultato della somma dei contributi annuali ordinari, della tassa di prima iscrizione all'Albo, delle quote per altre prestazioni e di altri proventi.

Valore Generato 2019



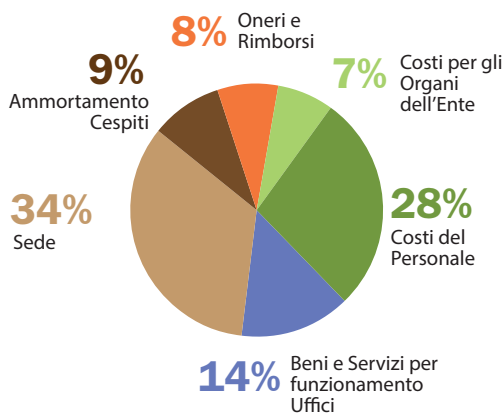
Attraverso una riclassificazione delle voci del Conto Economico è stato possibile determinare il valore generato dall'Ordine e la sua relativa distribuzione, secondo le modalità previste dallo standard in materia **<GRI 201-1>**. **I proventi totali, che coincidono con il valore economico generato, ammontano ad € 594.000 e provengono principalmente dai contributi a carico degli Iscritti (79%).** Rispetto al dato del periodo precedente (€ 554.000), si è realizzato un incremento del valore generato pari al 7,2%. Come evidenziato dal prospetto sottostante, questa positiva variazione è imputabile maggiormente alle aree non caratteristiche. La variazione positiva che interessa le aree non caratteristiche ("Proventi diversi" e "Proventi Straordinari") è da riferire ad un incremento nel 2019 delle entrate dell'Organismo di Composizione della Crisi (OCC).

Valore economico Generato

	2018	2019	Variazione
Contributi a carico degli Iscritti	463.651 €	470.075 €	6.424 €
Quota Iscritti per altre Prestazioni	17.379 €	14.402 €	(2.977) €
Proventi Diversi	70.845 €	99.385 €	28.540 €
Proventi Straordinari	2.608 €	10.428 €	7.820 €
Valore Economico Generato⁶	554.483 €	594.291 €	39.808 €

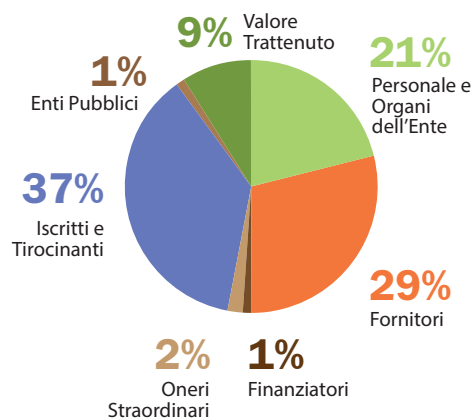
⁶ Il valore generato così calcolato tiene conto dei soli valori contabilizzati. Esso rappresenta i mezzi quantificabili usati dall'Ordine per svolgere la sua attività nei confronti e nell'interesse dei suoi stakeholder e non include altre variabili non quantificabili.

Gli oneri ammontano complessivamente a € 571.000 e includono le spese di funzionamento (61%) e le spese legate all'attività istituzionale dell'Ordine (39%). Le spese di funzionamento sono prevalentemente attribuibili ai costi per il personale (28%) nonché ai vari costi sostenuti per garantire il corretto e continuo funzionamento della Sede dell'ODCEC di Padova (34%). Per una maggiore comprensione della ripartizione delle spese di funzionamento si propone la seguente rappresentazione:



Spese di Funzionamento

Per quanto attiene alla distribuzione del valore economico generato, essa va identificata nei vari costi che rappresentano la "remunerazione" dei soggetti che, a vario titolo, sono intervenuti nella sua produzione. Seguendo le modalità di calcolo previste dallo standard **<GRI 201-1>**, il valore economico generato nel corso del 2019 dall'Ordine è stato distribuito nel grafico.



Valore Economico Distribuito 2019

Gli stakeholder che hanno maggiormente beneficiato del valore economico generato sono gli Iscritti e i tirocinanti, i fornitori, il personale e gli Organi dell'ente. Essi, insieme, assorbono più dell'85% del valore. Come riportato nella tabella sotto, il valore trattenuto all'interno dell'Ordine (€ 55.000) è pari al 9% del valore generato e corrisponde all'avanzo di gestione (€ 23.000) sommato agli ammortamenti e accantonamenti (€ 32.000).

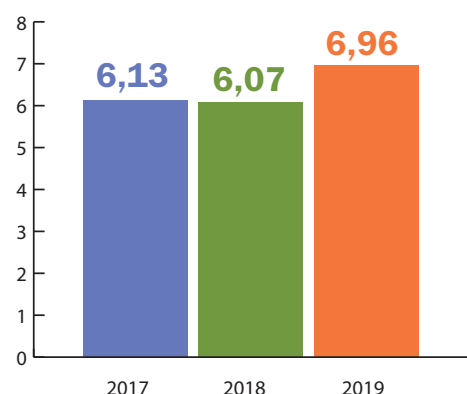
	Valore Economico Distribuito		
	2018	2019	Variazione
Personale e Organi dell'ente	146.563 €	126.022 €	(20.541) €
Fornitori	181.011 €	169.948 €	(11.063) €
Finanziatori	14.827 €	4.496 €	(10.331) €
Iscritti e Tirocinanti	155.200 €	220.186 €	64.986 €
Enti Pubblici	5.916 €	5.499 €	(417) €
Oneri Straordinari	-	12.978 €	12.978 €
Valore Trattenuto	50.966 €	55.162 €	4.196 €
Totale	554.483 €	594.291 €	39.808 €



L'equilibrio finanziario e patrimoniale dell'Ordine

La sostenibilità di un ordine professionale passa anche attraverso un'analisi del suo equilibrio finanziario e patrimoniale. **Sono stati calcolati, dunque, indici e indicatori significativi per rappresentare la stabilità finanziaria e patrimoniale dell'ODCEC di Padova.**

Indice di liquidità



In questa prospettiva, un primo indicatore significativo è l'**indice di liquidità**, pari al rapporto tra le risorse liquide disponibili (immediate e differite) e le passività correnti. Tale indice fornisce la rappresentazione della capacità di un organismo di far fronte alle uscite previste nel breve periodo ricorrendo alle disponibilità liquide e differite. **Attraverso un indice di liquidità pari a 6,96 l'Ordine è in grado di rimborsare i debiti a breve termine** in misura pari a quasi 7 volte l'ammontare complessivo dei debiti a breve termine effettivamente in essere.

La struttura delle fonti e degli impieghi che viene riportata di seguito evidenzia i principali dati dello Stato Patrimoniale in una prospettiva comparativa. Sono infatti rappresentati i valori relativi all'ultimo triennio (2017-2019), con la finalità di individuare i cambiamenti più significativi nell'arco temporale considerato.

IMPIEGHI		2017	valori %	2018	valori %	2019	valori %
Attivo immobilizzato	AI	117.685	14,05%	101.666	11,85%	144.272	16,66%
- Immobilizzazioni immateriali		74.885	8,94%	66.295	7,72%	82.576	9,53%
- Immobilizzazioni materiali		36.847	4,40%	29.418	3,43%	55.803	6,44%
- Immobilizzazioni finanziarie		5.953	0,71%	5.953	0,69%	5.893	0,68%
Attivo Circolante lordo	AC	720.032	85,95%	756.528	88,15%	721.958	83,34%
- Disponibilità non liquide	D	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
- Liquidità differite	Ld	60.229	7,19%	51.330	5,98%	44.387	5,12%
- Liquidità immediate	Li	659.803	78,76%	705.197	82,17%	677.571	78,22%
TOTALE CAPITALE INVESTITO	K	837.716	100,00%	858.194	100,00%	866.230	100,00%

FONTI		2017	valori %	2018	valori %	2019	valori %
Patrimonio netto	PN	636.555	75,99%	668.258	77,87%	691.547	79,83%
di cui Capitale Sociale	CS	200.704	23,96%	200.704	23,39%	200.704	23,17%
Passività consolidate	Pc	83.634	9,98%	65.343	7,61%	71.020	8,20%
Passività correnti	Pb	117.528	14,03%	124.593	14,52%	103.663	11,97%
TOTALE CAPITALE ACQUISITO	K	837.716	100,00%	858.194	100,00%	866.230	100,00%

Dall'analisi dei documenti di bilancio e dei dati rappresentati nel prospetto delle fonti e degli impieghi, **sono stati ricavati e riportati in una tabella ulteriori indicatori** relativi all'equilibrio e alla stabilità patrimoniale:

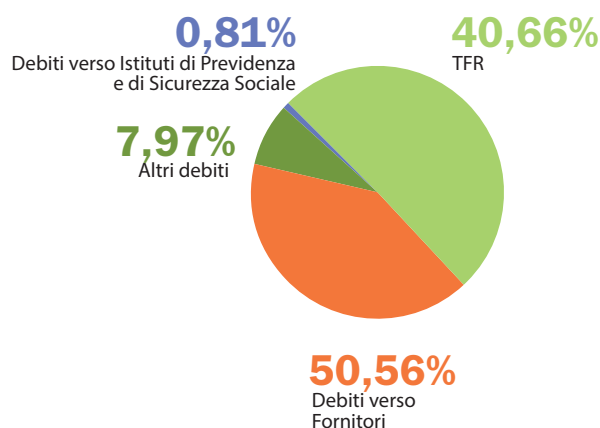
Indicatore	2018	2019
Auto-copertura dell'attivo immobilizzato	6,57	4,79
Liquidità del capitale investito	0,88	0,83
Indice di indebitamento (D/E+D)	0,22	0,20
Margine di tesoreria	€ 631.934	€ 618.295

L'indicatore di **auto-copertura dell'attivo patrimoniale** indaga la relazione tra l'attivo immobilizzato ed il patrimonio netto. A chiusura dell'esercizio 2019, esso risulta essere pari a **4,79** indicando che il patrimonio netto può coprire fino a 4,79 volte il valore delle immobilizzazioni.

L'indice di **liquidità del capitale investito** indica la quota parte del capitale investito sotto forma di liquidità. Il valore a fine anno suggerisce un elevato grado di liquidità (**83%**) che pone l'Ordine nella situazione ideale di non avere difficoltà a soddisfare i suoi impegni a rimborsare i debiti nel breve periodo.

Composizione delle Passività

L'**indice di indebitamento**, invece, rappresenta l'incidenza nella struttura del capitale dei mezzi di terzi. Dall'analisi del bilancio, emerge che dal 2018 al 2019 si è realizzata una riduzione della posizione debitoria dal 22 al **20%**. In ogni caso, il valore al 31.12.2019 (20%) non presenta elementi di criticità, soprattutto se si considera la natura dei debiti. Infatti, come evidenziato dal grafico a lato, i debiti di funzionamento verso fornitori hanno l'incidenza prevalente (più del 50%), seguiti dal fondo per il trattamento di fine rapporto (TFR).



Infine, dalla tabella riportata sopra, il valore del **marginale di tesoreria** è pari a **€ 618.000**, decrescente dal 2018 al 2019. Questo valore indica le liquidità di tesoreria disponibili all'Ordine, dopo aver ripagato tutti i debiti che scadranno entro l'anno.

La Fondazione dei dottori commercialisti e degli esperti contabili: alcune evidenze

Come specificato sopra, **la Fondazione è l'ente di supporto dell'ODCEC di Padova**. Con la sua attività contribuisce alla formazione culturale e professionale dei Professionisti iscritti all'Ordine e offre supporto operativo alla sua struttura amministrativa. Poiché la Fondazione rientra nel perimetro di rendicontazione considerato, **è necessario fornire una sintetica rappresentazione dei dati contabili che la caratterizzano nel contesto di sostenibilità economica**.

Come accade per l'ODCEC, anche la sostenibilità economica della sua Fondazione si manifesta in una gestione responsabile ed efficiente delle entrate realizzate. **Nel 2019 i proventi realizzati sono stati pari a € 283.502** e si riferiscono quasi esclusivamente a ricavi collegati ad attività di formazione e di sponsorizzazione. **I costi della produzione, invece, sono stati pari a € 280.143** e sono stati sostenuti principalmente per garantire il servizio di formazione professionale continua agli Iscritti e per remunerare il personale impiegato presso la Fondazione. **L'esercizio 2019 si è concluso con un avanzo di gestione pari a € 1.215**.

Fondazione: Conto Economico	2018	2019	Variazione
Valore delle Produzione (A)	€ 214.093	€ 283.502	€ 69.409
Costi della Produzione (B)	€ 212.895	€ 280.143	€ 67.248
TOTALE DIFF. TRA VALORE E COSTI DI PRODUZIONE (A-B)	€ 1.198	€ 3.358	€ 2.160
Proventi e oneri finanziari (C)	-€ 203	-€ 111	€ 92
Rettifiche di valore di attività finanziarie (D)	€ 0	€ 0	€ 0
Proventi e oneri straordinari (E)	€ 0	€ 0	€ 0
TOTALE RIS. PRIMA DELLE IMPOSTE (A-B+C-D-E)	€ 995	€ 3.247	€ 2.252
Imposte sul reddito dell'esercizio	€ 384	€ 2.032	€ 1.648
UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	€ 611	€ 1.215	€ 604

Nel presente documento, la sostenibilità sociale è declinata in quattro diverse aree di interesse:

- gli **Iscritti** all'Ordine;
- il **personale** dell'Ordine;
- la **collettività**, le **Istituzioni** e gli **Enti** con cui l'Ordine si relaziona;
- la **qualità del servizio erogato** dagli **Iscritti** ai propri clienti.

In qualità di ente pubblico non economico, l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Padova persegue uno scopo che si può definire come "ideale". Mosso dai valori e dai principi etici su cui si fonda, l'Ordine contribuisce a generare e distribuire utilità sociale nel territorio di riferimento. **Perché un'organizzazione possa dirsi socialmente sostenibile, essa deve essere in grado di garantire del benessere alle categorie di stakeholder a cui direttamente o indirettamente si rivolge.**

Le quattro aree che sono state identificate corrispondono a precise

comunità di stakeholder interni ed esterni, a cui l'Ordine di Padova ritiene importante rivolgersi. Gli **Iscritti** e il personale rappresentano categorie significative di stakeholder interni; la collettività, le Istituzioni e gli enti con cui l'Ordine si relaziona rappresentano il network di stakeholder esterni coinvolti indirettamente nell'attività dell'Ordine; la qualità del servizio erogato rappresenta una dimensione d'analisi che mira a coinvolgere il cliente finale, anch'esso estremamente rilevante nella definizione della reputazione dell'ODCEC di Padova.

Gli iscritti

Albo, Elenco Speciale, STP, Registro dei Praticanti

Gli Iscritti all'Ordine di Padova sono stati identificati come stakeholder interni, in quanto si ritiene che essi, con la loro attività professionale, siano soggetti che contribuiscono direttamente e quotidianamente alla concretizzazione della missione dell'Ordine. Gli Iscritti sono tra i soggetti attraverso cui l'Ordine esprime e fa conoscere la propria identità e per questo si impegna ad offrire loro un percorso di formazione e di educazione economico-finanziaria specialistica che sia aggiornata e che consenta al professionista di mantenere la propria competenza e capacità professionale al livello richiesto.

<GRI 102-7, 203-1>

Dati e informazioni generali

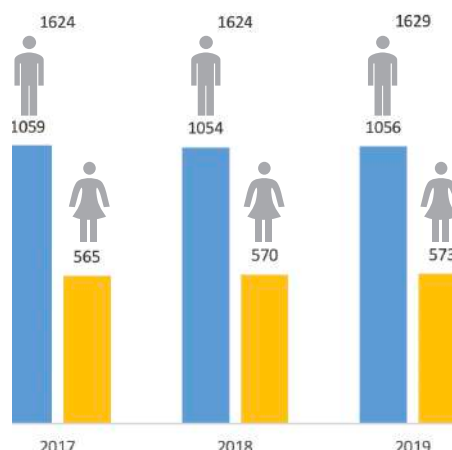
Al 31 dicembre 2019, gli Iscritti all'Albo (Sezioni A e B) dell'Ordine di Padova ammontano a 1.629, in aumento di 5 unità rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente. In particolare, la sezione A dell'Albo (Dottori Commercialisti) conta 1.607 membri iscritti, mentre la sezione B (Esperti Contabili) conta 22 membri.

Dei 1629 Iscritti all'Albo, 1.056 (65%) sono uomini e 573 (35%) sono donne. Il dato evidenzia che non si sono verificate sensibili variazioni del numero degli Iscritti rispetto ai periodi precedenti e che continua ad esserci una presenza maggioritaria della componente maschile all'interno della comunità degli Iscritti.

Nel 2019, la maggior parte degli Iscritti all'Albo ha più di 50 anni (49%), mentre i membri restanti sono distribuiti per il 32% nella fascia 41-49 anni, mentre per il 19% nella fascia di età inferiore ai 40 anni.

Nel corso del 2019 si sono registrate 40 nuove iscrizioni all'Albo, di cui 37 alla sezione A e 3 alla sezione B. Le nuove iscrizioni sono in lieve aumento rispetto al 2018, quando esse ammontavano a 37, ma ancora inferiori rispetto all'anno 2017, in cui si erano registrati 49 nuovi iscritti.

Durante il periodo di rendicontazione, **si sono inoltre verificate 34 cancellazioni dall'Albo**. Esse sono in aumento di 10 unità rispetto allo stesso periodo del 2018 ed imputabili unicamente a due variabili: dimissioni e decesso. Viene rappresentato di seguito l'andamento delle nuove iscrizioni e delle cancellazioni nel corso dell'ultimo triennio:



Per quanto riguarda gli **Iscritti all'Elenco Speciale**, nel 2019 essi ammontano a **17**, di cui **12 sono uomini e 5 sono donne**. Il numero di Iscritti all'Elenco Speciale è in linea con gli anni precedenti (20 nel 2018, 18 nel 2017) e la distribuzione per età anagrafica evidenzia una presenza maggioritaria di Iscritti con più di 50 anni.

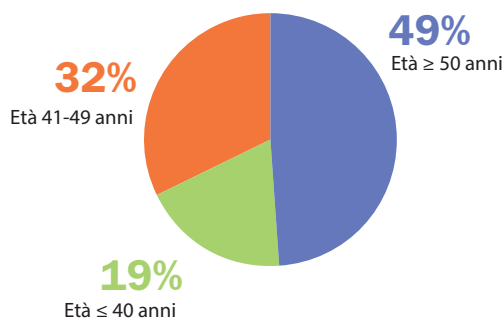
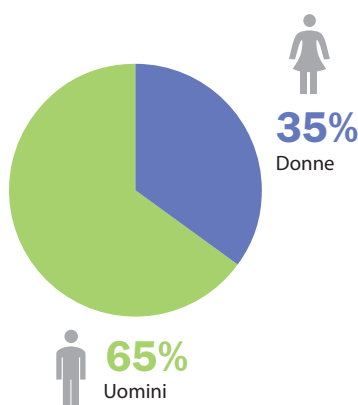
Al 31/12/2019 le STP (Società Tra Professionisti) iscritte all'Ordine di Padova sono pari a 21 e l'elenco dettagliato è consultabile al link: www.odcecpadova.it/stp. Tra il 2018 e il 2019 **si sono registrate 6 nuove iscrizioni e non si è verificata alcuna cancellazione**.

Il Registro dei Praticanti conta un numero di Iscritti pari a 71, distinti nelle sezioni A "Commercialisti" e B "Esperti Contabili". **È evidente il trend negativo che coinvolge la categoria** degli Iscritti Praticanti, che passa da comprendere 126 membri nel 2017 a 71 nel 2019, **registrando un calo pari al 43,7%**. La diminuzione degli Iscritti Praticanti si è verificata in entrambe le Sezioni del Registro e ha coinvolto sia gli uomini (-47,8% rispetto al 2017) che le donne (-38,6% rispetto al 2017).

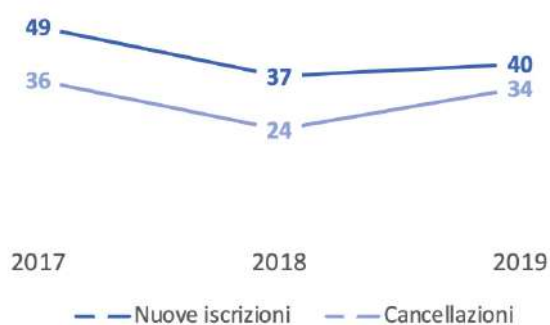
La distribuzione per fascia d'età pone in evidenza come la categoria più numerosa all'interno del Registro sia quella composta dai Praticanti di età compresa tra i 25 e i 30 anni. Questa categoria appare essere anche quella che ha subito il calo più rilevante di Iscritti, i quali si sono più che dimezzati dal 2017 al 2019 (-61%). A seguito di un aumento significativo tra 2017 e 2018, i Praticanti con meno di 25 anni ammontano a 13 alla fine del 2019.

Anche il dato sulle nuove iscrizioni pone in rilievo la diminuzione degli Iscritti per l'anno 2019. Per contro, **il numero delle cancellazioni dal Registro aumenta**, tanto che tra il 2018 e il 2019 è cresciuto da 40 a 76 (+90%). Nel 2019 il numero delle cancellazioni ha superato quello delle nuove iscrizioni.

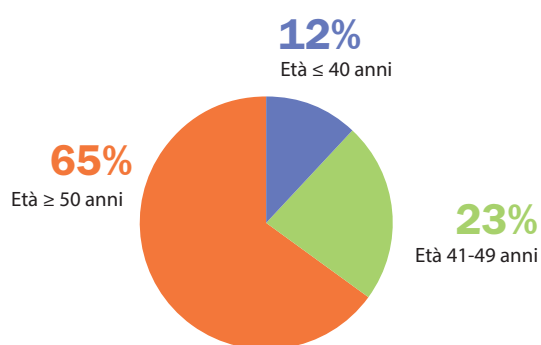
Consapevole del trend negativo che coinvolge gli Iscritti Praticanti, **l'Ordine sta attuando misure specifiche volte a ripopolare la categoria**. In particolare, l'ODCEC di Padova si sta impegnando ad affrontare la crisi vocazionale dei giovani Praticanti attraverso il **consolidamento dei rapporti con l'Università degli Studi di Padova**, al fine di agevolare l'ingresso alla professione. A tal proposito, è attualmente in fase di sviluppo **la possibilità di creare percorsi di studio parzialmente sostitutivi del tirocinio**.



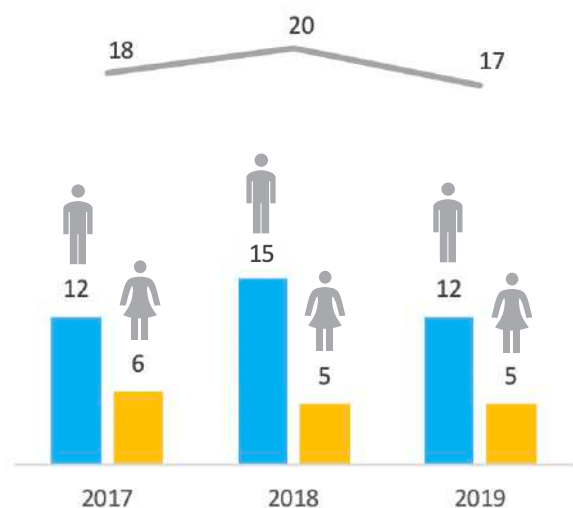
Nuove iscrizioni e cancellazioni



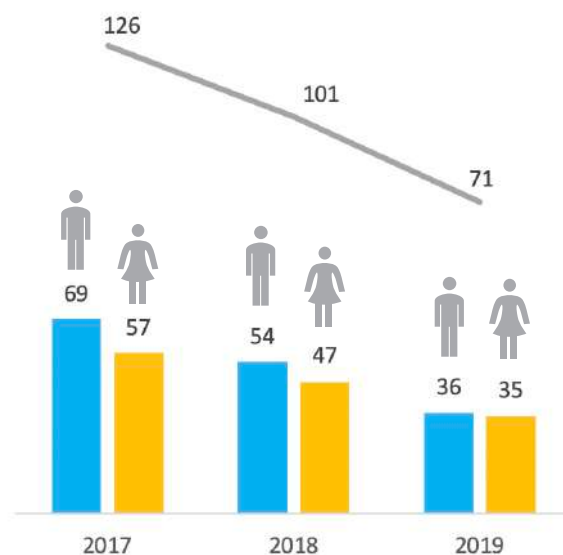
Ripartizione degli Iscritti all'Elenco Speciale per fascia d'età



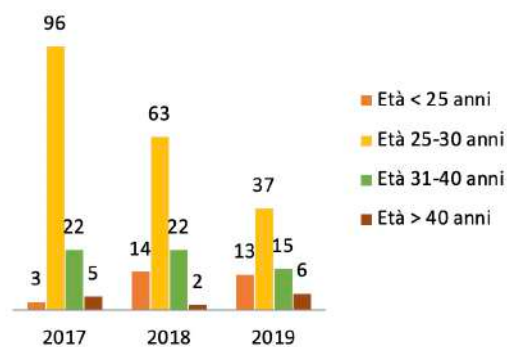
Ripartizione degli Iscritti all'Elenco Speciale per genere



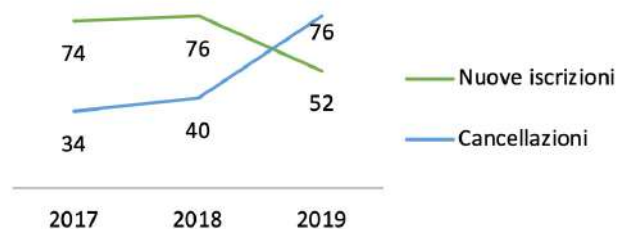
Gli Iscritti Praticanti



Ripartizione degli Iscritti Praticanti per fascia d'età



Iscrizioni e cancellazioni



La quota di iscrizione

L'analisi di materialità che è stata condotta evidenzia che la quota di iscrizione rappresenta un tema verso il quale gli stakeholder (qui: gli Iscritti) sono particolarmente sensibili. Per l'Albo e l'Elenco Speciale, **la quota varia a seconda dell'età anagrafica dell'Iscritto** e consiste in una componente di competenza dell'ODCEC e di una di competenza del Consiglio Nazionale (CNDCEC). Per le Società Tra Professionisti, l'iscrizione si compone di una quota inerente all'iscrizione della società, del contributo al Consiglio Nazionale, di una quota per ogni socio-persona fisica non iscritto all'Ordine di Padova e di una quota per ogni socio diverso da persona fisica. **Le quote associative versate annualmente dagli Iscritti costituiscono la componente principale delle entrate caratteristiche dell'Ordine e sono finalizzate al finanziamento delle sue attività istituzionali.**

ALBO	Quota di competenza dell'ODCEC di Padova	Quota di competenza del Consiglio Nazionale (CNDCEC)	Quota totale
Iscritti con età <36 anni	€ 195,00	€ 65,00	€ 260,00
Iscritti con età > 36 anni	€ 285,00	€ 130,00	€ 415,00

ELENCO SPECIALE	Quota di competenza dell'ODCEC di Padova	Quota di competenza del Consiglio Nazionale (CNDCEC)	Quota totale
Iscritti con età <36 anni	€ 155,00	€ 65,00	€ 220,00
Iscritti con età > 36 anni	€ 155,00	€ 130,00	€ 285,00

Quota di iscrizione per le STP	
Quota di iscrizione della società	€ 285,00
Contributo al CNDCEC	€ 130,00
Quota per ogni socio (persona fisica) non iscritto all'ODCEC di Padova	€ 285,00
Quota per ogni socio diverso da persona fisica	€ 500,00
TOTALE	€ 1.200,00

La formazione professionale (FPC) degli iscritti

La Formazione Professionale Continua (FPC) è un tema considerato molto importante sia dall'Ordine che dai suoi Iscritti e pertanto uno dei più materiali. È oggetto di impegno costante dell'Ordine, che si avvale della sua Fondazione per la pianificazione, la gestione, il monitoraggio degli eventi e il relativo accreditamento. La gestione degli eventi interni ed esterni rappresenta il principale processo che coinvolge la Fondazione, il cui personale si impegna a promuovere, organizzare e fatturare l'evento, gestire i crediti formativi, preparare il programma dell'evento interno e presenziare alla stessa attività formativa. Dalle indagini elaborate durante gli ultimi anni è emerso che l'attività di formazione professionale è apprezzata da almeno il 75% degli Iscritti.

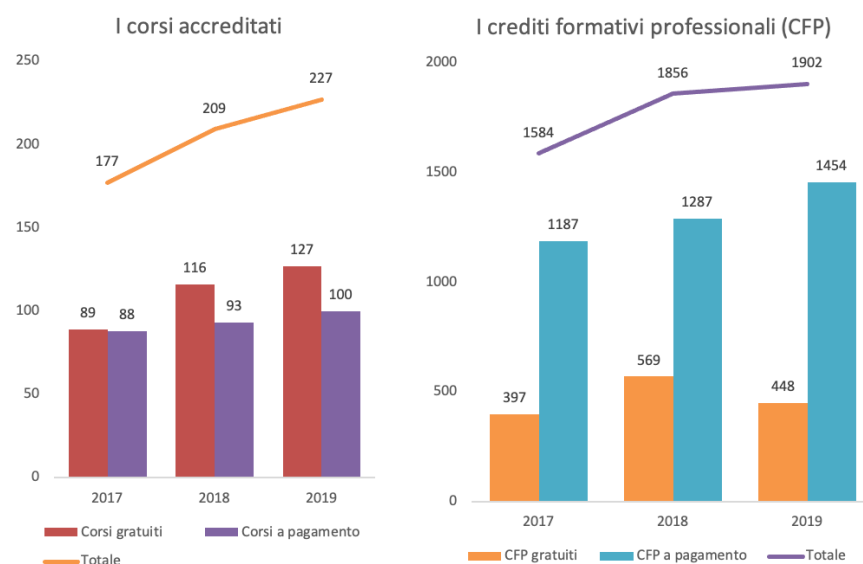
2019

Corsi accreditati	
Corsi gratuiti	127
Corsi a pagamento	100
Totale	227
Crediti formativi (CFP)	
CFP gratuiti	448
CFP a pagamento	1454
Totale	1902
Offerta formativa	
Offerta formativa pro capite* (*iscritti con obbligo FPC)	155
Offerta formativa pro capite* (*totale iscritti)	116
Totale	271

Nel corso dell'esercizio appena concluso, la Fondazione ha organizzato e gestito **227 eventi formativi** (corrispondenti a 1 evento ogni 1,6 giorni all'anno), di cui 127 gratuiti e 100 a pagamento.

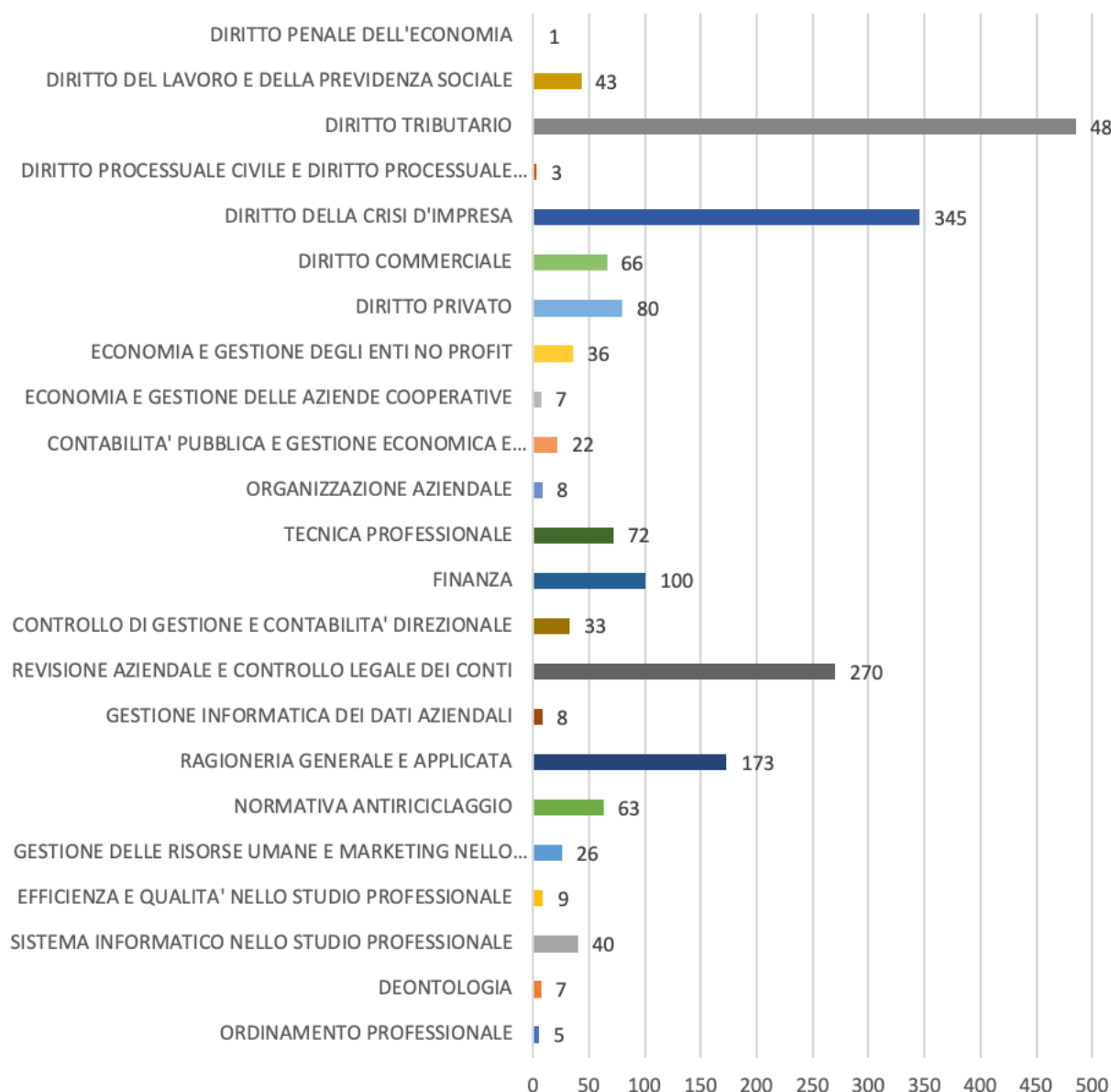
I crediti formativi professionali (CFP) erogati gratuitamente sono stati pari a 448, mentre 1454 sono stati quelli a pagamento, per un totale di **1902 CFP**.

Infine, per quanto riguarda l'**offerta formativa pro capite**, essa ammonta a **155 ore** (se calcolata sul numero di iscritti con obbligo di FPC) e a **116 ore** (se calcolata sul totale degli iscritti).



Paragonando i dati dell'esercizio 2019 con quelli dei periodi precedenti, si evince che **gli eventi formativi gestiti dalla Fondazione dell'Ordine siano in continuo aumento (+28% rispetto al 2017)**. Ciò è dovuto ad un incremento delle attività formative erogate sia gratuitamente che a fronte di un corrispettivo. **Si registra un incremento anche dal lato del numero di crediti formativi offerti**, il quale aumenta da 1584 nel 2017 a 1902 nel 2019 (+20%). Si evidenzia, tuttavia, una riduzione tra il 2018 e il 2019 del numero di crediti erogati gratuitamente (-21%).

Sul fronte dei contenuti, **l'attività di formazione nell'anno 2019 si è concretizzata in un'offerta ampia e variegata, che può ricondursi a 23 principali aree di interesse professionale**. Di seguito si espone quindi la suddivisione delle ore di formazione per materie trattate:



I servizi per gli iscritti

Come la formazione professionale, anche il servizio erogato agli Iscritti rappresenta un tema materiale sia per l'ODCEC di Padova che per i suoi Iscritti. **L'Ordine si impegna costantemente ad offrire un servizio di alta qualità, assicurandosi che ciascuna iniziativa venga adeguatamente comunicata e resa accessibile agli Iscritti stessi.** I servizi offerti vengono comunicati attraverso il sito web dell'Ordine nella sezione "Servizi agli Iscritti" e riguardano principalmente:

- il rilascio ai nuovi iscritti della Posta Elettronica Certificata (PEC);
- i pareri di liquidazione delle parcelle;
- il rilascio gratuito ai nuovi iscritti del tesserino di riconoscimento, il quale funge da distintivo e consente di rilevare la presenza dell'iscritto ad ogni evento di formazione professionale continua;
- l'offerta di tre tipologie di polizze assicurative per i rischi derivanti dall'esercizio dell'attività professionale;
- l'emissione gratuita di Smart Card e Business Key (sia per gli iscritti che per i loro clienti);
- la possibilità di presentare un reclamo, accedendo all'area riservata;
- il rilascio del sigillo personale identificativo degli Iscritti.



La mappatura geografica degli iscritti

La distribuzione geografica degli Iscritti aiuta a comprendere in quali aree del territorio di Padova si concentrano gli studi dei professionisti.

Appare subito evidente che la Sede dell'Ordine è situata in una posizione centrale rispetto agli Studi degli Iscritti nel comune di Padova.



Sede dell'Ordine di Padova

59%

Comune di Padova
966 Iscritti

21%

Comuni con n. Iscritti > 20
347 Iscritti

966 Iscritti hanno il proprio Studio nel comune di Padova, **62** a Cittadella, **39** ad Abano Terme e **37** ad Albignasego.⁷

Comuni con il maggior numero di iscritti

Oltre il **59%** degli iscritti esercita nel comune di Padova.

Il **2%** ha il proprio studio fuori dalla provincia di Padova.

L'**80%** esercita la professione in 12 comuni.

Distribuzione nel territorio dei primi 12 comuni per numero di iscritti



⁷ La mappatura geografica che è stata elaborata si basa sui dati disponibili al 06.12.2019, data in cui il numero di Iscritti all'Albo era pari a 1641.

A partire dalla distribuzione geografica degli Iscritti all'Ordine di Padova, si è analizzato il tasso di partecipazione alle Assemblee dell'ultimo triennio (Aprile 2017 - Novembre 2019) distinguendo tra tre aree territoriali:

- **Area A:** comune di Padova;
- **Area B:** territorio entro i 20 km dalla Sede dell'Ordine, escluso il comune di Padova;
- **Area C:** territorio oltre i 20 km dalla Sede dell'Ordine.



La tabella sottostante indica il numero di Iscritti partecipanti alle Assemblee nel corso dell'ultimo triennio, distinguendo per distanza dalla Sede dell'Ordine (Area A, Area B e Area C). In media, si è registrato un numero di Iscritti partecipanti pari a 365.

Iscritti partecipanti per Area territoriale

	2017-apr	2017-nov	2018-apr	2018-nov	2019-apr	2019-nov	Media
Area A	225	253	241	224	216	295	242
Area B	74	88	81	68	84	63	76
Area C	44	57	39	41	49	45	46
Totale	343	398	361	333	349	403	365

Rapportando il numero degli Iscritti partecipanti per ciascuna delle tre aree al numero totale di Iscritti in ogni area, **si può ricavare un tasso di partecipazione alle Assemblee così ripartito:**

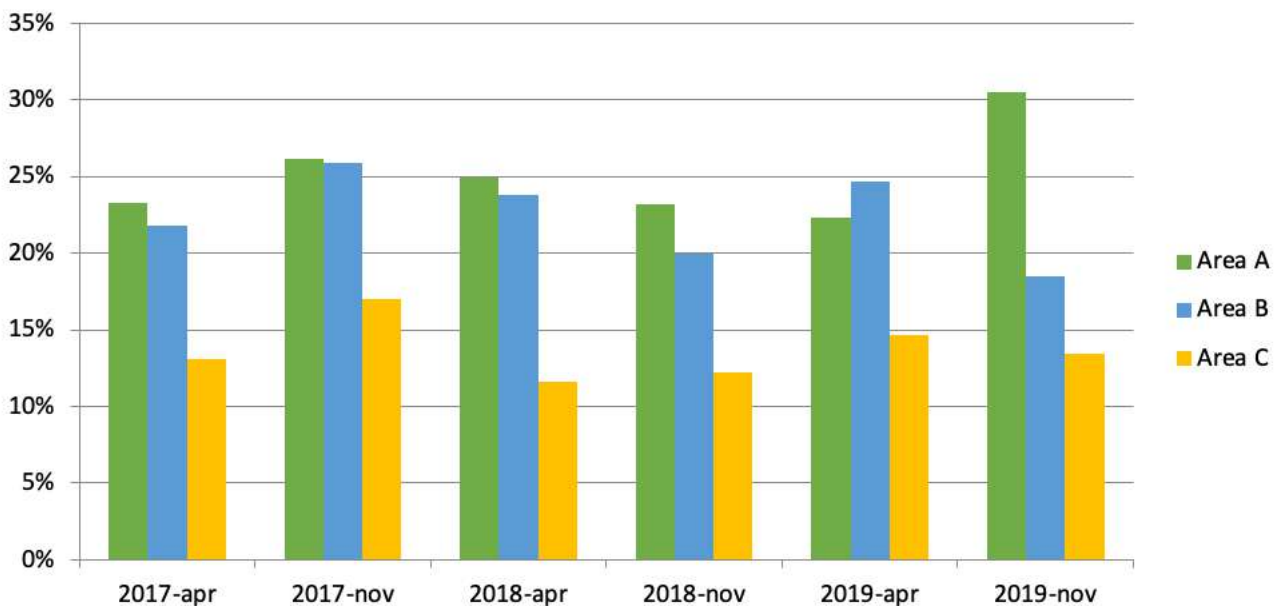
Tasso di partecipazione per area territoriale

	2017-apr	2017-nov	2018-apr	2018-nov	2019-apr	2019-nov	Media
Area A	23%	26%	25%	23%	22%	31%	25%
Area B	22%	26%	24%	20%	25%	19%	22%
Area C	13%	17%	12%	12%	15%	13%	14%
Totale	21%	24%	22%	20%	21%	25%	22%

Nell'ultimo triennio il tasso di partecipazione alle Assemblee ordinarie degli Iscritti è oscillato tra il 21% e il 25%, registrando una media del 22%. I dati non evidenziano elementi di stagionalità, nonostante le Assemblee ordinarie di aprile presentino un andamento più costante del tasso di partecipazione rispetto a quelle di novembre. In ogni caso, dalle informazioni derivanti dall'analisi relativa al tasso di partecipazione risulta che **tra l'Area A e l'Area B non sussista una differenza**

significativa che possa portare a concludere che la distanza dalla Sede influisca sulla decisione dell'Iscritto di partecipare all'Assemblea. Tuttavia, **la distanza sembra significativa se si considerano gli Iscritti il cui Studio dista più di 20 km dalla Sede dell'Ordine**. Per l'Area C, infatti, si registra un tasso di partecipazione oscillante tra il 12% e il 17% e sempre inferiore rispetto alle altre due Aree geografiche considerate, come dimostra il seguente grafico:

Il tasso di partecipazione alle Assemblee per area geografica



Il questionario, i risultati, la valutazione

Da informati a coinvolti: un'indagine esplorativa¹

Obiettivo, strumento e procedura

Il presente approfondimento deriva dalla volontà dell'ODCEC di Padova di analizzare e descrivere le modalità con cui gli Iscritti all'ODCEC di Padova si rappresentano e percepiscono alcuni aspetti della vita professionale, con particolare riferimento al loro coinvolgimento nelle proposte e nelle attività dell'Ordine. L'indagine è stata condotta mediante la somministrazione agli Iscritti di un questionario self report e l'elaborazione delle risposte ricevute.

L'indagine è volta a rilevare le percezioni degli Iscritti, considerate determinanti nell'orientare le scelte operative e gli impegni concreti dell'Ordine, in linea con i valori e gli ideali che si prefigge di perseguire anche nel futuro.

In tale prospettiva è stato messo a punto il questionario costruito ad hoc a partire dalla letteratura di riferimento con adattamenti allo specifico contesto, articolato in tre sezioni, la cui proposta è avvenuta online (attraverso Google moduli), da compilare in forma rigorosamente anonima, previo consenso alla partecipazione.

Il questionario si articola nelle **3 sezioni** di seguito descritte.

L'indagine condotta integra il bilancio sociale 2019 dell'ODCEC di Padova e rappresenta lo strumento di Valutazione di Impatto Sociale (VIS) scelto dall'Ordine.

Prima sezione

La prima sezione è volta a indagare alcune risorse personali quali il **senso di appartenenza, l'efficacia collettiva percepita e l'autenticità e possibili outcome**, quali la soddisfazione per specifiche caratteristiche del Servizio offerto (soddisfazione per i Servizi agli Iscritti e per la professione, per la formazione e per gli Sportelli Informazioni) e generale (soddisfazione generale in qualità di Iscritto/a e soddisfazione generale per la professione).

Tale sezione propone scale Likert per il formato delle risposte, idonee a rilevare il grado di accordo-disaccordo con le informazioni proposte: ogni partecipante, infatti, ha contrassegnato il valore che più rispecchia il suo accordo con esse.

In tema di **“senso di appartenenza”**, tale costrutto psicologico si riferisce al legame tra persona e organizzazione, con implicazioni concrete sulla decisione della persona stessa di impegnarsi e sul desiderio di essere coinvolta (Meyer & Allen, 1997²). Tale dimensione è stata misurata attraverso tre affermazioni (ad esempio “Mi sento personalmente legato/a al mio Ordine professionale, perché mi rappresenta”). Per le risposte è stata utilizzata una scala Likert a 6 punti, dove “1” rappresenta il minor grado di accordo e “6” il maggior grado di accordo.

L’**“efficacia collettiva”** si riferisce alle convinzioni dei membri dell'organizzazione sulle capacità di riuscire, come insieme, a far fronte con successo alle richieste e di conseguire l'eccellenza (Bandura, 2006³). Più in particolare questa risorsa è stata esplorata mediante tre item (fra cui, ad esempio, “Il mio Ordine professionale è pienamente capace di far fronte alle sfide del cambiamento e dell'innovazione”), per ciascuno dei quali si è chiesto ai partecipanti di esprimere il loro grado di accordo-disaccordo

Senso di appartenenza

Efficacia collettiva

¹ Il presente report è stato curato da Laura Dal Corso, Direttore del Master interdipartimentale (Dipartimento di Filosofia, Sociologia, Pedagogia e Psicologia Applicata - Dipartimento di Diritto Privato e Critica del Diritto - Dipartimento di Scienze Cardio-Toraco-Vascolari e Sanità Pubblica) in “Valutazione, formazione e sviluppo delle risorse umane. Analisi organizzativa e interventi, prevenzione del rischio” dell'Università di Padova.

² Meyer, J. P. & Allen, N. J. (1997). Commitment in the workplace. New Delhi: Sage.

³ Bandura, A. (2006). Toward a psychology of human agency. Perspectives on Psychological Science, 1, 164-180.

Autenticità

su una scala Likert a 7 punti, dove “1” rappresenta il minor grado di accordo e “7” il maggior grado di accordo.

La terza dimensione indagata è l’“**autenticità**”, espressione con la quale si indica un costrutto di crescente interesse, un bisogno più sentito nei momenti di incertezza, poiché è proprio in tali situazioni che le persone traggono sicurezza nella coerenza tra quanto è stato promesso e quanto viene poi effettivamente realizzato (Bruhn et al., 2012⁴). Il costrutto è stato misurato attraverso quattro affermazioni volte a rilevare tale coerenza in termini di continuità nel tempo, distintività, affidabilità e aderenza alla natura dell’Ente (fra cui, ad esempio, “La mia esperienza come Iscritto/a all’ODCEC di Padova mi ha mostrato che il mio Ordine professionale mantiene le sue promesse”). Per le risposte è stata utilizzata una scala Likert a 7 punti, dove “1” rappresenta il minor grado di accordo e “7” il maggior grado di accordo.

Soddisfazione

Con particolare riferimento agli **outcome**, sono state indagate **quattro dimensioni** relative a specifiche caratteristiche della “**soddisfazione**” degli Iscritti e delle Iscritte, attraverso scale di risposta a 6 punti, in cui il valore minimo indicava l’alternativa “molto insoddisfatto/a” e il valore massimo “molto soddisfatto/a” e l’opzione “non posso valutare”: soddisfazione per i Servizi agli Iscritti, per la formazione, per i Servizi per la Professione (ad esempio, Convenzioni e protocolli d’Intesa), nonché per gli Sportelli Informazioni. Infine, hanno concluso la prima sezione del questionario due item riguardanti la soddisfazione generale in qualità di Iscritto/a al proprio Ordine professionale e rispetto all’esercizio della propria professione, anch’essi misurati attraverso scale di risposta a 6 punti.

Seconda sezione

Una breve **scheda socio-anagrafica** costituisce la seconda sezione del questionario, dedicata alla raccolta di informazioni relative ai partecipanti, quali genere, età e situazione lavorativa.

Terza sezione

Data la rilevanza riconosciuta alle opinioni di ciascun Iscritto/a e il carattere esplorativo dell’indagine si è deciso di prevedere un formato aperto per la terza e ultima parte del questionario, consentendo ai partecipanti di esprimere liberamente i loro **suggerimenti** in uno spazio conclusivo facoltativo.

4 Bruhn, M., Schoenmüller, V., Schäfer, D., & Heinrich, D. (2012). Brand Authenticity: Towards a Deeper Understanding of Its Conceptualization and Measurement. In NA-Advances in Consumer Research, 40 (pp. 567-576). Duluth, MN: Association for Consumer Research.

Partecipanti



Questionari

291



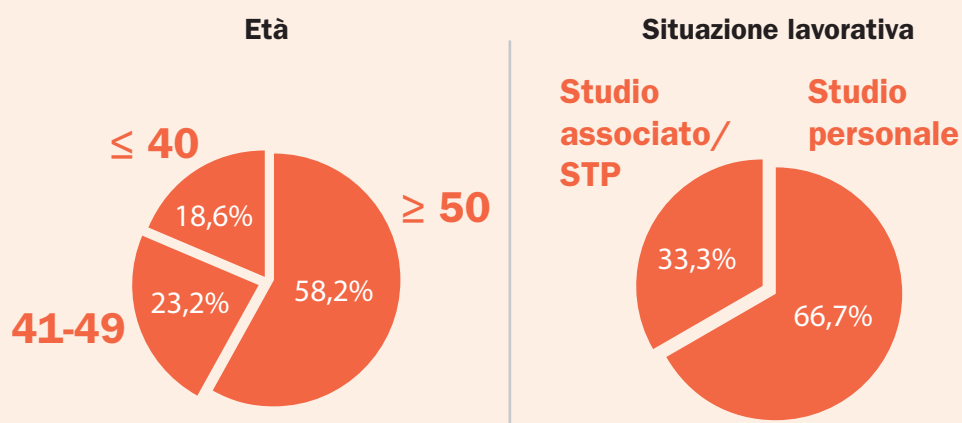
Donne

32,5%



Uomini

67,5%



Sono stati raccolti **291 questionari**. La distribuzione delle risposte in base al genere evidenzia che il 67.5% dei partecipanti è di genere maschile e il 32.5% di genere femminile. Il 58.2% ha 50 anni e oltre, il 23.2% ha un'età compresa fra 41 e 49 anni e il 18.6% inferiore o pari a 40 anni. Con riferimento alla situazione lavorativa, il 66.7% svolge l'attività professionale nell'ambito di uno Studio personale, il 33.3% di uno Studio associato/STP (si vedano Tab. 1, 2, 3).

Tab. 1 - I partecipanti: genere

	Frequenza	Percentuale
Uomo	189	67,5%
Donna	91	32,5%

Risposte mancanti: 11 su 291.

Tab. 2 - I partecipanti: età

	Frequenza	Percentuale
Inferiore o pari a 40 anni	52	18,6%
Tra 41 e 49 anni	65	23,2%
Da 50 anni e oltre	163	58,2%

Risposte mancanti: 11 su 291.

Tab. 3 - I partecipanti: situazione lavorativa

	Frequenza	Percentuale
Studio personale	186	66,7%
Studio associato/STP	93	33,3%

Risposte mancanti: 12 su 291.

Risultati

I dati ottenuti mediante il questionario hanno consentito di elaborare le statistiche descrittive⁵ di seguito riportate, esplorando le modalità con cui i partecipanti vivono gli aspetti della vita professionale sopradescritti, con particolare riferimento alla loro appartenenza all'ODCEC di Padova e al loro coinvolgimento nelle sue attività e proposte. Come si evince anche dalla Tab. 4, i rispondenti si ritengono mediamente coinvolti: riferiscono, infatti, di essere orgogliosi di far parte dell'ODCEC di Padova, per il quale sperimentano un apprezzabile senso di appartenenza e di legame poiché li rappresenta ($M = 3.97$; $DS = 1.37$). Inoltre, i rispondenti ritengono il proprio Ordine professionale capace di far fronte alle sfide del cambiamento e dell'innovazione e di realizzare con adeguato successo ciò che essi si aspettano, essendo in grado di soddisfare, anche se non in tutte le occasioni, le esigenze degli Iscritti e delle Iscritte ($M = 4.08$; $DS = 1.55$). Infine, alla luce della loro personale esperienza si dichiarano abbastanza concordi nel considerare l'ODCEC di Padova in grado di fornire servizi ai propri iscritti e la formazione in modo coerente nel tempo, mantenendo fede alle sue promesse; in tale prospettiva ritengono che sia un Ordine che si distingua da altri Ordini professionali, offrendo l'impressione di non tradire la sua natura di ente pubblico non economico e organo di rappresentanza di tutta la categoria di professionisti che vi appartengono ($M = 4.58$; $DS = 1.49$).

I partecipanti dichiarano inoltre di essere apprezzabilmente soddisfatti in qualità di Iscritti/e ($M = 4.01$; $DS = 1.35$) e, in generale, per la propria professione ($M = 4.14$; $DS = 1.30$).

Tab. 4 - Statistiche descrittive

Dimensioni	Range	Valore medio	DS*
Senso di appartenenza	1-6	3.97	1.37
Efficacia collettiva percepita	1-7	4.08	1.55
Autenticità	1-7	4.58	1.49
Soddisfazione generale in qualità di Iscritto/a	1-6	4.01	1.35
Soddisfazione generale per la professione	1-6	4.14	1.30

*Deviazione standard: la deviazione standard è un indicatore di dispersione di una distribuzione di valori. Se la deviazione standard è grande, i valori della distribuzione sono dispersi. Viceversa, se la deviazione standard è piccola, i valori sono concentrati vicino alla media.

Con particolare riferimento alla soddisfazione per specifici servizi e attività, come ad esempio la formazione, proposti dall'ODCEC di Padova si evidenziano percezioni decisamente positive nelle risposte al questionario. Il 47.1% dei rispondenti si dichiara abbastanza soddisfatto/a per i Servizi agli Iscritti, il 25.7% molto soddisfatto/a, il 20.0% moderatamente soddisfatto/a e solo il 5.4% moderatamente insoddisfatto/a; analogamente il 41.4% dei partecipanti si dichiara abbastanza soddisfatto/a per la formazione offerta dall'Ordine, il 33.2% molto soddisfatto/a, il 16.4% moderatamente soddisfatto/a e solo il 7.9% moderatamente insoddisfatto/a. La distribuzione delle risposte relative alla soddisfazione per i Servizi per la Professione offerti dall'ODCEC di Padova, come ad esempio Convenzioni e protocolli d'Intesa, evidenzia che il 36.1% si dichiara abbastanza soddisfatto/a, il 26.1% moderatamente soddisfatto/a, il 15.4% molto soddisfatto/a, mentre l'11.4% moderatamente insoddisfatto/a. Infine, per quanto riguarda i livelli di soddisfazione degli Iscritti e delle Iscritte all'Ordine per gli Sportelli Informazioni, il 40.1% si dichiara abbastanza soddisfatto/a, il 21.5% molto soddisfatto/a, il 17.2% moderatamente soddisfatto/a e solo il 9.7% moderatamente insoddisfatto/a. Come è possibile osservare nelle Tabelle sotto-riportate, solo una piccola

5 Prima di procedere al calcolo delle statistiche descrittive, è stata verificata l'affidabilità delle scale proposte attraverso l'indice statistico α di Cronbach, considerato soddisfacente con valori superiori a .60. Nella presente indagine si rileva che tutti i valori sono di molto superiori a tale soglia (senso di appartenenza = .93; efficacia collettiva percepita = .95; autenticità = .93).

percentuale di rispondenti ha dichiarato di non poter offrire una propria valutazione per ciascun Servizio o attività offerta dall'ODCEC di Padova.

Tab. 5 - Soddisfazione per i Servizi agli Iscritti offerti dall'ODCEC di Padova

	Frequenza	Percentuale
Moderatamente insoddisfatto/a	15	5,4%
Moderatamente soddisfatto/a	56	20,0%
Abbastanza soddisfatto/a	132	47,1%
Molto soddisfatto/a	72	25,7%
Non posso valutare	5	1,8%



Risposte mancanti: 11 su 291.

Tab. 6 - Soddisfazione per la formazione offerta dall'ODCEC di Padova

	Frequenza	Percentuale
Moderatamente insoddisfatto/a	22	7.9%
Moderatamente soddisfatto/a	46	16.4%
Abbastanza soddisfatto/a	116	41.4%
Molto soddisfatto/a	93	33.2%
Non posso valutare	3	1.1%



Risposte mancanti: 11 su 291.

Tab. 7 - Soddisfazione per i Servizi per la Professione offerti dall'ODCEC di Padova

	Frequenza	Percentuale
Moderatamente insoddisfatto/a	32	11.4%
Moderatamente soddisfatto/a	73	26.1%
Abbastanza soddisfatto/a	101	36.1%
Molto soddisfatto/a	43	15.4%
Non posso valutare	31	11.1%



Risposte mancanti: 11 su 291.

Tab. 8 - Soddisfazione per gli Sportelli Informazioni dell'ODCEC di Padova

	Frequenza	Percentuale
Moderatamente insoddisfatto/a	27	9.7%
Moderatamente soddisfatto/a	48	17.2%
Abbastanza soddisfatto/a	112	40.1%
Molto soddisfatto/a	60	21.5%
Non posso valutare	32	11.5%



Risposte mancanti: 12 su 291.

La valutazione relativa al grado di soddisfazione in qualità di Iscritto/a e per la professione sono state utilizzate come variabili indipendenti di due possibili modelli di regressione multipla aventi come predittori i punteggi medi delle dimensioni "senso di appartenenza", "efficacia collettiva percepita" e "autenticità"⁶.

⁶ Per l'elaborazione dei dati (variabile dipendente: soddisfazione generale in qualità di Iscritto/a) si è utilizzata la procedura stepwise (criterio d'ingresso nell'equazione: $F \leq .05$; criterio di uscita dall'equazione: $F \geq .10$), che ha portato alla definizione di un modello ($F = 423.277$, $gdl = 3.275$, $p < .001$; R-quadrato corretto = .820) che prevede come stimatori validi il senso di appartenenza ($Beta = .394$), l'autenticità ($Beta = .287$) e l'efficacia collettiva percepita ($Beta = .278$). Per l'elaborazione dei dati (variabile dipendente: soddisfazione generale per la professione) si è utilizzata la procedura stepwise (criterio d'ingresso nell'equazione: $F \leq .05$; criterio di uscita dall'equazione: $F \geq .10$), che ha portato alla definizione di un modello ($F = 68.786$, $gdl = 2.277$, $p < .001$; R-quadrato corretto = .332) che prevede come stimatori validi l'efficacia collettiva ($Beta = .361$) e il senso di appartenenza ($Beta = .239$).

Le determinanti nel predire la soddisfazione in qualità di Iscritto/a dell'ODCEC di Padova sono riconducibili a quanto i professionisti siano “orgogliosi di appartenere al proprio Ordine professionale” e si sentano “personalmente legati ad esso perché li rappresenta”, alla “convinzione che esso sia in grado di realizzare con successo i risultati attesi” e di “far fronte alle sfide del cambiamento e dell'innovazione”, nonché di “appartenere ad un Ordine professionale che si distingue e che offre con continuità i propri Servizi, in linea con la sua natura di organismo di rappresentanza della categoria professionale”.

In termini di possibilità di miglioramento emergenti dalle analisi condotte, per contribuire a **promuovere la soddisfazione per la professione** appare opportuno operare sul senso di appartenenza accentuando la comunicazione agli Iscritti e alle Iscritte di far parte di un'organizzazione positiva, “capace di fronteggiare gli ostacoli e le sfide”, con iniziative concrete che favoriscano il sempre maggiore coinvolgimento.

Come già riportato precedentemente, la terza e ultima parte del questionario ha previsto eventuali suggerimenti da parte degli Iscritti e delle Iscritte coinvolti/e nell'approfondimento. Grazie a una valutazione qualitativa dei suggerimenti raccolti, si rileva che essi sono riconducibili essenzialmente all'aspettativa di approfondimento delle tematiche di seguito riassunte.

Con particolare riferimento al ruolo dell'Ordine professionale i principali suggerimenti riguardano da un lato la promozione di momenti di aggregazione per l'importanza riconosciuta di far parte di una rete professionale, soprattutto in momenti di particolare difficoltà del mercato del lavoro e dall'altro la prosecuzione con coraggio, incisività e trasparenza delle attività di rappresentanza, deontologiche e di tutela della professione coerentemente con la natura dell'Ente a livello sia locale sia nazionale. Emerge la richiesta di una sempre più ricca offerta formativa, in presenza e a distanza, alla quale possano prendere parte tutti i professionisti, organizzata in diverse aree del territorio di riferimento, volta a favorire lo sviluppo di professionalità in ambiti specifici, di natura fiscale ma non solo. Inoltre, i rispondenti hanno sottolineato il ruolo dell'Ordine quale interlocutore privilegiato nel supporto agli Iscritti e alle Iscritte, oggi più che mai chiamati a rispondere a richieste sempre più esigenti in termini di adempimenti e responsabilità, tra necessità di costanti aggiornamenti, pressione temporale e cambiamento tecnologico. All'Ordine, peraltro, viene pienamente riconosciuto il ruolo di contribuire attivamente a far conoscere e valorizzare le competenze dei propri professionisti, in grado di essere d'aiuto al singolo e alle imprese sfruttando a pieno le potenzialità dell'innovazione tecnologica, nella quotidianità così come nei momenti di crisi, fra cui l'attuale emergenza sanitaria e socio-economica.

Osservazioni conclusive e linee di intervento

Come già evidenziato, **i risultati mettono in rilievo percezioni positive rispetto alle dimensioni indagate**, con particolare riferimento ai diversi Servizi offerti dell'ODCEC di Padova, e **si proiettano in una prospettiva di volontà di coinvolgimento degli Iscritti e delle Iscritte nelle attività dell'Ordine. Rafforzare il loro senso di appartenenza, far sì che l'Ordine sia sempre più riconosciuto e in grado di far fronte alle sfide del cambiamento e dell'innovazione, capace di realizzare quanto previsto con continuità potrà comunque contribuire a migliorare la loro soddisfazione.**

In tale prospettiva, l'Ordine potrà rendere sistematica la rilevazione delle percezioni degli Iscritti e delle Iscritte, stakeholder interni privilegiati, nonché approfondire longitudinalmente nel tempo i risultati ottenuti anche in altre aree non ancora indagate, al fine di poter disporre di una visione maggiormente completa e aggiornata della sostenibilità sociale, attraverso la messa a punto di specifiche metodologie e strumenti per la rilevazione delle percezioni anche del personale dipendente, degli stakeholder esterni, nonché del servizio offerto dagli Iscritti ai propri clienti.

Il personale

<GRI 102-7,8>

L'Ordine si avvale di una struttura amministrativa attualmente composta da due dipendenti e due collaboratori che, erogando servizi ad alto valore aggiunto e relazionandosi con le diverse categorie di stakeholder (dagli Organi di Governo al singolo cittadino), consentono all'Ordine di svolgere le proprie attività istituzionali, di soddisfare gli adempimenti provenienti dal Consiglio Nazionale (CNDCEC) e di dare forma e sostanza ad iniziative e progetti promossi dalla governance. **Alla struttura amministrativa dell'Ordine si affianca quella della Fondazione, che conta due dipendenti**, entrambi impiegati con un contratto part time. I dipendenti della Fondazione supportano le attività dell'Ordine, soprattutto in termini di gestione e programmazione degli eventi legati alla formazione professionale continua (FPC). Si propone di seguito **una tabella che rappresenta il numero di dipendenti e collaboratori dell'Ordine e della Fondazione**, con indicazione della tipologia di contratto con cui essi sono impiegati.

ODCEC	Part time	Full time	Totale
Dipendenti (Area A)			0
Dipendenti (Area B)		1	1
Dipendenti (Area C)	1		1
Posti vacanti area A			0
Posti vacanti area B		1	1
Posti vacanti area C		2	2
Totale	1	4	5
Fondazione	Part time	Full time	Totale
Dipendenti	2		2
Totale	2	0	2

Data la sua qualifica di ente pubblico, l'Ordine di Padova seleziona il proprio personale tramite **concorso pubblico** <GRI 102-41> e tutti i rapporti lavorativi sono regolati dalla normativa sulla **contrattazione collettiva degli enti pubblici non economici** (contratti e aggiornamenti sono consultabili sul sito www.aranagenzia.it). Diversamente, la Fondazione, trattandosi di ente privato, seleziona il proprio personale tramite **valutazione comparativa del curriculum e successivi colloqui**. Tutti i rapporti lavorativi, in questo caso,

sono regolati dalla normativa sul **contratto collettivo nazionale di lavoro (CCNL)** del commercio per i dipendenti da aziende del terziario, della distribuzione e dei servizi.

Formazione del Personale: nell'anno 2019 l'attività di formazione ha riguardato il **corso di aggiornamento in tema di sicurezza sul luogo di lavoro, primo soccorso, anti-corruzione e trasparenza** <GRI 403-5>. Si è trattato di lezioni frontali tenute in aula, della durata complessiva di 24 ore, e hanno coinvolto entrambi i dipendenti dell'Ordine <GRI 404-1>.

La formazione, soprattutto se relativa all'aggiornamento sulle normative, viene percepita dalle risorse umane come un'attività ad alto valore aggiunto e sicuramente strategica dal punto di vista dell'efficacia e dell'efficienza nello svolgimento dei diversi processi operativi. Tuttavia, per la ridotta dimensione della struttura amministrativa e per il carico di lavoro a cui essa è giornalmente sottoposta, il tempo dedicato all'attività formativa risulta essere limitato. Al fine di soddisfare le esigenze dei suoi dipendenti ed arricchirli attraverso attività formative utili al loro sviluppo professionale, **l'Ordine di Padova si è impegnato ad alleggerire il carico di lavoro della sua struttura amministrativa e distribuirlo adeguatamente attraverso un bando per la selezione e l'inserimento di una nuova risorsa a tempo indeterminato**.

In ottemperanza a quanto previsto dalla legge in materia di salute e sicurezza sul lavoro ed in particolare dal D.lgs. 81/2008 e s.m.i., art. 17, comma 1, lettera a) e art. 28, comma 2, **il personale dell'Ordine è stato sottoposto alla valutazione del rischio legato allo stress lavoro-correlato** <GRI 403-1>. L'analisi, condotta secondo il Metodo INAIL, ha fatto emergere un livello complessivo di **rischio non rilevante**. Non sono state evidenziate particolari condizioni organizzative che possono determinare la presenza di stress correlato al lavoro.

I dipendenti dell'ODCEC di Padova: le variabili significative. Con riferimento ai soli dipendenti dell'Ordine, viene proposta un'ulteriore scomposizione, al fine di dare visibilità ad alcune variabili significative (es. genere, età, titolo di Studio) e all'utilizzo ottimale delle risorse umane disponibili.

Esercizio 2019	Dipendenti Area A	Dipendenti Area B	Dipendenti Area C
Numero dipendenti al 31/12/2019	-	1	1
Genere	-	Uomo	Donna
Tipologia di contratto	-	Full time - tempo determinato	Part time - tempo indeterminato
Età (anni)	-	46	53
Anzianità di servizio (anni)	-	3	25
Titolo di Studio	-	Diploma di Scuola Superiore	Diploma di Scuola Superiore
Residenza	-	Comune in provincia di Padova	Comune di Padova
Benefit	-	Buoni pasto	Buoni pasto

Il coinvolgimento del Personale – le iniziative: nel 2019 è stato intrapreso il percorso **Lean Office**, attuato con **l'obiettivo di migliorare l'efficacia e l'efficienza dei processi organizzativi** dell'ODCEC di Padova. **Tutto il personale dell'Ordine e della Fondazione è stato coinvolto nell'iniziativa e ha contribuito fattivamente allo svolgimento della ricerca, la quale ha permesso di identificare diverse ipotesi di miglioramento**, declinate in interventi strategici di breve, medio e lungo termine. L'iniziativa sarà proposta anche per l'anno 2020, al fine di monitorare lo stato di avanzamento degli interventi e identificare nuove potenzialità di miglioramento.

Per coinvolgere maggiormente la categoria del personale e nell'ottica di una più efficiente condivisione delle informazioni, **l'Ordine desidera introdurre lo strumento organizzativo del focus group**, formato dall'intera struttura amministrativa. **Attraverso la creazione di un focus group, sarà possibile sviluppare un piano d'azione per la stessa struttura, in modo che essa sia costantemente aggiornata e capace di rispondere alle richieste provenienti dall'eterogenea platea di stakeholder** con cui si relaziona. Il focus group può rappresentare il primo passo verso una struttura improntata al lavoro su commessa, all'interno della quale il personale non svolge solamente attività di routine ma si dedica anche a iniziative e progetti promossi dalla governance. Ciò permette all'ODCEC di Padova di coinvolgere il suo personale dipendente, altrimenti limitato a svolgere attività di ordinaria amministrazione, e di conferire ad esso un valore aggiunto.



La collettività, le Istituzioni e gli Enti con cui l'Ordine si relaziona

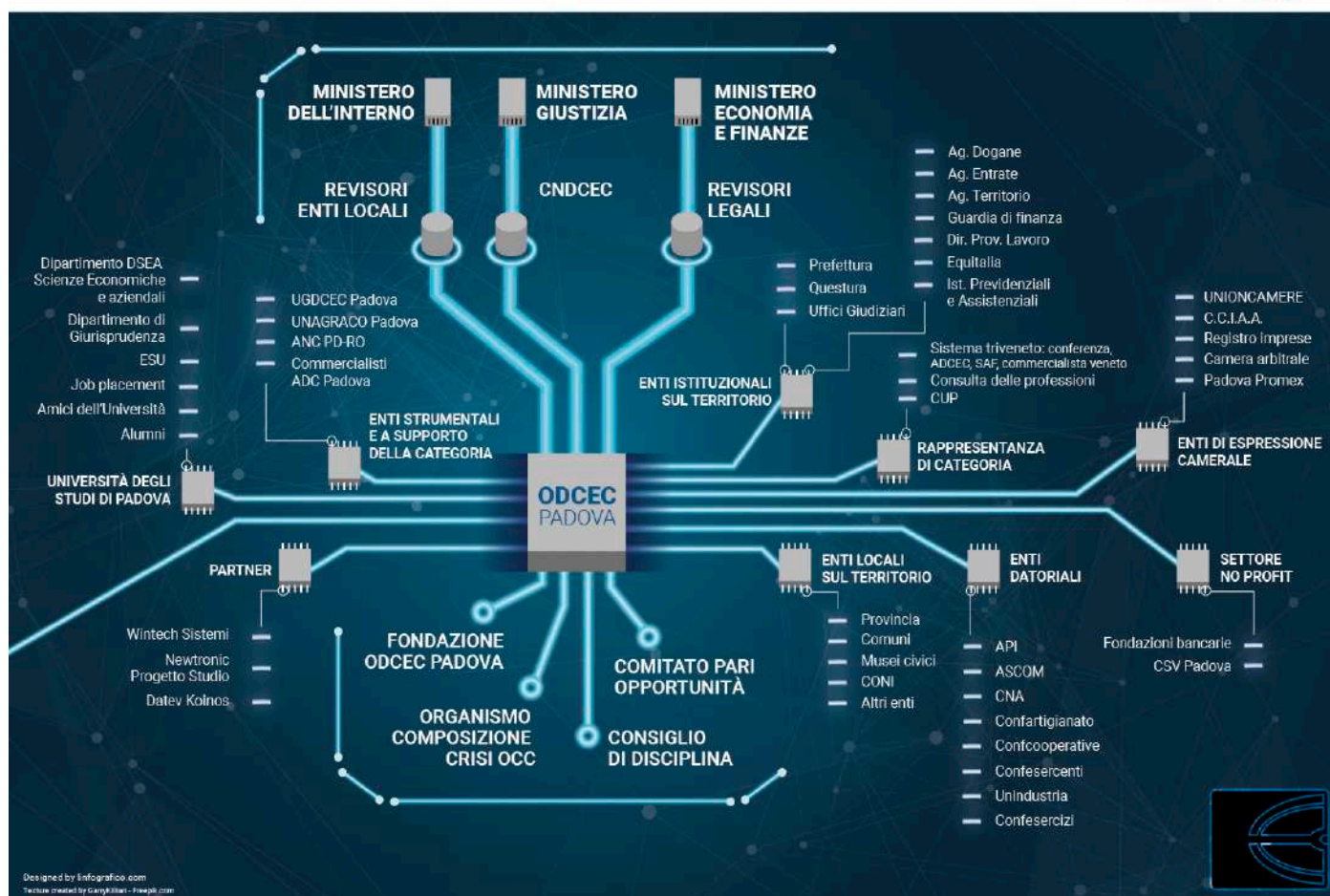
< GRI 203-1 >

La collettività, le Istituzioni e gli altri Enti con cui l'Ordine si rapporta rappresentano una categoria rilevante di stakeholder esterni. **Attraverso il network di relazioni che l'ODCEC di Padova riesce a sviluppare e gestire con i portatori di interesse localizzati nel territorio, è possibile far emergere sinergie tali da consentire all'Ordine stesso di rafforzare il proprio ruolo sociale nell'ambito di riferimento.** È vero, infatti, che l'identità dell'ODCEC DI Padova si esplica anche attraverso la creazione di un **solido rapporto tra la base produttiva e le Istituzioni del territorio.** All'interno di questo contesto, l'attività di consolidamento e di sviluppo

delle relazioni istituzionali intrattenuate con gli enti, le istituzioni e le principali organizzazioni economico-finanziarie territoriali rappresenta un elemento fondamentale della linea strategica dell'Ordine di Padova.

I soggetti esterni con cui l'ODCEC di Padova si relaziona sono rappresentati all'interno del **"Circuito delle Relazioni"**, uno strumento grafico che permette di visualizzare la pluralità di soggetti che gravitano intorno all'Ordine. **Di particolare interesse è il dialogo con il Tribunale di Padova, l'Agenzia delle Entrate, la Commissione Tributaria Provinciale, la C.C.I.A.A., l'INPS, l'INAIL, la Prefettura e l'Università degli Studi di Padova.**

ODCEC PADOVA - Il circuito delle relazioni



Convenzioni e accordi siglati nel 2019



Nel corso del 2019 **sono stati firmati 7 nuovi accordi**. Tra questi, sei accordi coinvolgono le Istituzioni presenti nel territorio della Provincia di Padova: si tratta di tavoli tecnici, protocolli di intesa, convenzioni e dichiarazioni di adesione a progetti. L'Ordine di Padova ha inoltre aderito alla campagna **Plastic Free**, promossa a livello nazionale dal Ministero dell'Ambiente.

Convenzioni in bozza



Sono altresì presenti **3 Convenzioni e protocolli in fase di sviluppo** che l'Ordine, insieme alle controparti contrattuali, si sta impegnando a portare a termine e rendere valide al fine di espandere la rete di relazioni e di offrire un servizio aggiuntivo agli Iscritti e alla collettività. Tra queste, appare significativa e ad alta rilevanza sociale la Convenzione tra l'ODCEC e **Banca Etica Padova** in tema di superamento della crisi da sovraindebitamento.

Le **Convenzioni siglate nel corso del 2019** sono riassunte nella tabella seguente e raggruppate a seconda della loro tipologia **<GRI 102-12>**:

Tavoli tecnici	Convenzioni per servizi	Adesione a progetti
• Tavolo Tecnico «Alleanze per la Famiglia»; • Protocollo d'intesa tra ODCEC e CSV; • Convenzione con la C.C.I.A.A. per la collaborazione sul tema degli Organismi di Composizione della Crisi d'Impresa (OCRI).	• Service CNDCEC: Convenzione «Bureau Van Dijk».	• Progetti sperimentali di innovazione sociale: adesione all'avviso pubblico promosso dal Comune di Padova; • Padova «Urbs Picta»: adesione al Gruppo di Sostegno di supporto al Comitato; • Plastic Free: adesione alla Campagna promossa dal Ministero dell'Ambiente.

I **benefici economici e sociali** derivanti dalle Convenzioni con le Istituzioni locali poste in essere dall'Ordine **coinvolgono a vario titolo una vasta platea di soggetti**. La rappresentazione che viene proposta di seguito illustra i **principali vantaggi che risultano dagli accordi attuati**, con esplicita indicazione degli stakeholder coinvolti, suddivisi per categoria.

Accordi 2019	Vantaggi	Stakeholder coinvolti					
		Personale	Collettività	Istituzioni	Clienti	Fornitori di servizi	Iscritti
Tavolo Tecnico "Alleanza per la Famiglia"	• Miglioramento della qualità della vita dei cittadini; • Promozione di misure di Welfare aziendale; • Sviluppo di un Welfare territoriale.		✓	✓	✓		✓
Protocollo d'intesa tra ODCEC e CSV	• Collaborazione in ambito formativo e operativo nell'ambito dell'auto-controllo all'interno della rete di ETS; • Stimolare l'invio di proposte al Consiglio Nazionale e al CsvNet in materia di procedure operative.	✓		✓			✓
Convenzione con la C.C.I.A.A. sul tema "OCRI"	• Collaborazione sulle norme di legge in materia di Crisi d'Impresa; • Avviare processi di formazione e di informazione per imprenditori, associazioni e professionisti sul tema della nuova cultura della Crisi d'Impresa.			✓	✓		✓
Convenzione "Bureau van Dijk"	• Disponibilità di strumenti di ricerca, analisi e valutazione di dati economico-finanziari; • Accesso a dati economici e finanziari di imprese ed Istituti.	✓				✓	✓
Progetti sperimentali di innovazione sociale	• Supporto e potenziamento dell'innovazione sociale; • Miglioramento della qualità dei servizi e del Welfare.		✓	✓			
Padova "Urbs Picta"	• Riconoscimento del territorio a livello internazionale; • Incentivo al turismo e conseguenti benefici economici e sociali.		✓	✓			
Plastic Free	• Promozione di pratiche sostenibili per l'ambiente; • Riduzione del consumo di plastica.	✓	✓				✓

Iniziative di coinvolgimento: con l'obiettivo di rilevare il modo in cui l'Ordine, inteso come ente pubblico non-economico dalla forte valenza sociale, viene percepito nell'ambito del territorio di riferimento, **l'ODCEC di Padova intende coinvolgere maggiormente gli stakeholder esterni ed elaborare strumenti come questionari o interviste strutturate da somministrare a categorie selezionate di soggetti**. In un'ottica di stakeholder-engagement, tali strumenti sono considerati appropriati per rilevare l'efficacia delle azioni dell'Ordine e l'impatto sociale che esso genera sull'ambiente esterno, rappresentato in questo caso dalle Istituzioni e dagli Enti del territorio. In questo senso, **target del processo di rilevazione potrebbe essere rappresentato dall'Università degli Studi di Padova**, affinché sia possibile verificare la misura in cui l'ordine professionale e le sue attività siano conosciute all'interno dell'ambiente accademico.

L'ordine e i fornitori

I fornitori di beni e di servizi **<GRI 102-9>** rappresentano un'altra importante categoria di stakeholder esterni con cui l'ODCEC di Padova si relaziona. Nel contesto di un ordine professionale, **la gestione e la cura dei rapporti con la rete di fornitura appare significativa** per avere una garanzia dell'elevato livello di qualità dei beni e dei servizi offerti. Per questo motivo, la valutazione, la selezione e il monitoraggio della catena di fornitura sono aspetti procedurali fondamentali da considerare.

I soggetti che vengono identificati come potenziali fornitori vengono sottoposti ad un processo di selezione basato sul **criterio della convenienza**, declinato non solo nella dimensione di **prezzo**, ma anche e soprattutto nelle dimensioni di **qualità** del bene e/o del servizio occorrente e delle **caratteristiche distintive** dello stesso. Parametri considerati nella valutazione e selezione dei fornitori sono anche la localizzazione geografica e la tempestività nell'erogazione del servizio richiesto.

Si verifica di rado che le forniture di beni e servizi superino l'ammontare di € 40.000 (anche frazionati), pertanto **l'Ordine di Padova si avvale della procedura semplificata** che permette anche di affidare l'incarico per via diretta, fermo restando il previo esame e confronto della spesa da sostenere con altri fornitori.

La qualità del servizio erogato dagli Iscritti ai propri clienti

L'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Padova, **nel valutare la qualità del servizio professionale offerto dai suoi Iscritti, ritiene rilevante considerare tre dimensioni di analisi:**

- **Etica:** il fatto che i clienti siano consapevoli che gli Iscritti debbano seguire le norme di comportamento dettate dal Codice deontologico comporta che essi si aspettino una condotta corretta e leale da parte degli Iscritti;
- **Status:** l'essere iscritto ad un Ordine professionale rappresenta una sorta di distintivo. Ciò funge da garanzia per il cliente rispetto al livello di qualità del servizio offerto;
- **Norme di legge:** l'esistenza di norme legali permette e richiede ai cittadini di rivolgersi ad una figura professionale identificata come l'unica a poter svolgere le attività tipiche del "Dottore Commercialista".

Gli Iscritti all'Ordine di Padova offrono un servizio professionale di alta qualità ai loro clienti, intesi sia come privati cittadini che come imprese. Facendo ciò, **essi stimolano l'imprenditorialità e contribuiscono alla creazione di ricchezza e generazione di PIL** nell'ambito del territorio in cui operano. Il Codice deontologico professionale, oltre a definire norme, valori e principi etici che ciascun Iscritto ha il dovere di osservare nell'esercizio della propria attività professionale e disciplina il rapporto tra il professionista ed il cliente ponendo in evidenza il concetto di fiducia. Si è ritenuto rilevante includere all'interno delle aree di interesse della sostenibilità sociale la qualità del servizio erogato dagli Iscritti ai propri clienti, per un duplice motivo e cioè:

- Al fine di verificare se i clienti degli Iscritti all'ODCEC di Padova **percepiscono un servizio di maggiore qualità nel corso del tempo;**
- Per valutare se i clienti percepiscono come valore aggiunto il fatto che **il servizio professionale sia offerto da un professionista iscritto all'Albo,** piuttosto che da un consulente non iscritto.

L'Ordine di Padova ritiene importante che il servizio professionale erogato dai suoi Iscritti sia di elevata qualità, perciò si impegna a comprendere se nel corso degli anni la clientela ha avvertito proposte diverse e/o di maggiore qualità da parte del proprio Dottore Commercialista. A tal fine e **nell'ottica di un maggior coinvolgimento del cliente finale, esso desidera elaborare degli strumenti di valutazione simili a questionari di customer satisfaction** che permettano di rilevare il livello di qualità del servizio offerto dagli Iscritti all'Ordine.

L'analisi di materialità che è stata elaborata pone in evidenza che **il tema dell'impatto ambientale diretto ed indiretto non è particolarmente significativo** nel contesto di un Ordine professionale come l'ODCEC di Padova. Nonostante la rilevanza del tema sia solo marginale, **l'Ordine si impegna a ridurre ogni tipo di spreco, dal consumo di energia elettrica a quello di plastica**. Non a caso, l'attuale Sede dell'Ordine è stata scelta in un'ottica di risparmio energetico, oltre che per la sua maggiore accessibilità. Come evidenziato prima, la Sede dell'ODCEC di Padova è situata in una posizione baricentrica rispetto al Triveneto e strategica rispetto alla distribuzione degli Studi degli Iscritti nel territorio. Inoltre è facilmente accessibile con ogni tipo di mezzo e raggiungibile in dieci minuti a piedi dalla Stazione Ferroviaria di Padova.

Con particolare riferimento all'energia elettrica si espone di seguito il dato relativo al consumo medio di energia <GRI 302-1> e la spesa totale sostenuta durante l'ultimo triennio:

	2017	2018	2019
 Consumo medio di energia elettrica	796 kWh/Mese	727 kWh/Mese	842 kWh/Mese
 Spesa per servizi di fornitura dell'energia	€ 5.097	€ 5.143	€ 6.507

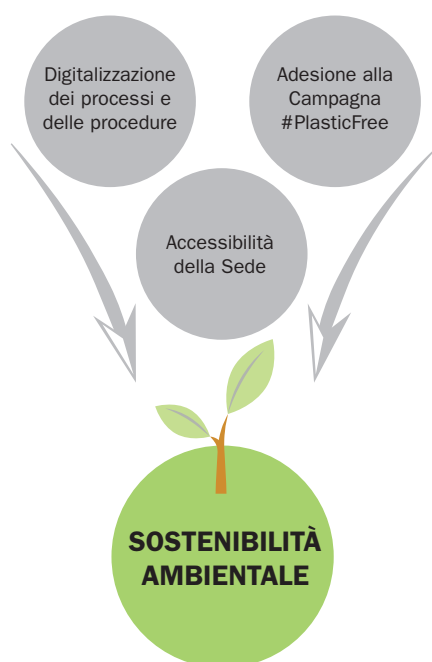
L'impegno per la digitalizzazione

Rilevante da un punto di vista di "ambiente sostenibile" è anche l'impegno dell'Ordine di attuare una **digitalizzazione dei processi e delle procedure operative** (ad esempio, l'archiviazione digitale dei documenti), abbandonando progressivamente la logica più tradizionale della documentazione cartacea. In questo contesto vale la pena sottolineare che l'ODCEC di Padova è stato il primo in Italia ad avviare (alla fine del 2017) il progetto di **digitalizzazione del Libretto del Praticantato**, che si è poi realizzato attraverso la dematerializzazione del documento, l'utilizzo di firme digitali e la creazione della PEC. Esiste, pertanto, la progettualità formale di razionalizzare e semplificare la struttura organizzativa e gestionale rendendo i protocolli, i processi, la modulistica e le attività gestionali maggiormente digitalizzati.

I dati contabili confermano e supportano l'impegno dell'Ordine di Padova a ridurre il consumo di carta e digitalizzare documenti e processi. La tabella che segue mostra infatti attraverso i numeri l'evidente diminuzione della spesa nel corso dell'ultimo triennio per la cancelleria e il materiale di consumo, nonché per la stampa di documenti come l'Albo e il bilancio.

	2017	2018	2019
Spesa per “Cancelleria, stampati e materiale di consumo”	€ 5.508	€ 2.614	€ 1.961
Spesa per “Stampa Albo, bilanci e documenti vari”	€ 6.167	€ 4.224	€ 1.847

Le iniziative



Nel 2019 l'Ordine di Padova ha proseguito la sua attività di promozione del concetto di sostenibilità ambientale. Nel farlo, **ha messo in atto azioni piccole ma ad alto grado di visibilità**, come ad esempio la sostituzione dei bicchieri in plastica con quelli di carta all'interno della Sede o la distribuzione di penne biodegradabili in occasione delle Assemblee degli Iscritti. Queste attenzioni all'ambiente accompagnano la recente iniziativa dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Padova di **aderire alla campagna “Plastic Free”**, promossa dal Ministero dell'Ambiente. L'Ordine desidera unirsi alle altre numerose realtà (tra le principali: Associazioni, Università, Istituzioni nazionali e locali) che si impegnano a dare il proprio contributo alla tutela dell'ambiente e del mare. In tal senso, l'ODCEC di Padova si impegna a:

- Eliminare gli oggetti di plastica monouso, come bicchieri, cucchiaini e cannuce;
- Non utilizzare plastica monouso in occasione di convegni e/o riunioni;
- Fornire incentivi affinché i dipendenti utilizzino una propria tazza o borraccia per il consumo di bevande calde e fredde;
- Farsi ambasciatore della campagna “Plastic Free” con altre realtà pubbliche e private.

Conclusioni

Il Bilancio Sociale dell'ODCEC di Padova desidera presentarsi ai lettori come strumento di informazione e coinvolgimento. Si caratterizza per il fatto che elementi appartenenti alla sfera quantitativa e di efficienza si integrano e si uniscono a quelli appartenenti alla sfera qualitativa e di efficacia.

Nella sua elaborazione, **particolare rilevanza è stata data alla dimensione del sentire**, considerata in questa prima edizione di Bilancio Sociale con particolare riferimento alla numerosa comunità degli Iscritti. Il questionario che è stato somministrato e di cui è stata data evidenza in questo documento rappresenta il primo passo di un percorso innovativo, che vuole mettere in risalto l'importanza per un ordine professionale di coinvolgere i suoi stakeholder nelle proprie attività.

In conclusione, **vengono riassunti di seguito i principali obiettivi futuri distinti per area di sostenibilità:**



Sostenibilità economica

- Monitoraggio dell'efficienza economico-finanziaria



Sostenibilità ambientale

- Riduzione dei consumi di energia elettrica;
- Promozione e sostegno delle iniziative attuate.



Sostenibilità sociale

- **ISCRITTI:** questionario 2.0 per favorire il senso di appartenenza della categoria al proprio ordine;
- **PERSONALE:** costruzione di un focus group per conferire valore aggiunto alla categoria ed aumentare l'efficienza dei processi;
- **COLLETTIVITÀ, ISTITUZIONI ED ENTI:** elaborazione di un questionario per indagare la percezione esterna dell'ODCEC di Padova;
- **QUALITÀ DEL SERVIZIO EROGATO AI CLIENTI:** costruzione di un questionario di customer-satisfaction per coinvolgere il cliente finale.

INDICE DEI CONTENUTI GRI

<GRI 102-55>

GRI Standard	Informativa		Numero di pagina nel report	Omissione
Informativa generale				
GRI 102: Informativa generale 2016	Profilo dell'organizzazione			
	102-1	Nome dell'organizzazione	Pagina 11	-
	102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	Pagina 11	-
	102-3	Luogo della sede principale	Pagina 11	-
	102-4	Luogo delle attività	Pagina 11	-
	102-5	Proprietà e forma giuridica	Pagina 11	-
	102-6	Mercati serviti	Pagina 11	-
	102-7	Dimensione dell'organizzazione	Pagine 36, 37, 38, 52, 53	-
	102-8	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	Pagine 52, 53	-
	102-9	Catena di fornitura	Pagina 58	-
	102-10	Modifiche significative all'organizza- zione e alla sua catena di fornitura	Non si sono verificate modifiche significative della catena di fornitura	-
	102-11	Principio di precauzione	Pagine 21, 22	-
	102-12	Iniziative esterne	Pagine 56, 57	-
	102-13	Adesione ad associazioni	L'ODCEC di Padova non ha aderito ad associazioni di questo tipo	-
	Strategia			
	102-14	Dichiarazione di un alto dirigente	Pagina 5	-
	Etica e integrità			
	102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	Pagina 12	-
	Governance			
	102-18	Struttura della governance	Pagine 13, 14, 15	-
	Coinvolgimento degli stakeholder			
	102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder	Pagina 24	-
	102-41	Accordi di contrattazione collettiva	Pagina 52	-
	102-42	Individuazione e selezione degli stakeholder	Pagina 24	-
	102-43	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	Pagina 25	-
	102-44	Temi e criticità chiave sollevati	Pagina 27	-
	Pratiche di rendicontazione			
	102-45	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	Pagina 6	-
	102-46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	Pagine 7, 27	-

GRI Standard	Informativa		Numero di pagina nel report	Omissione
	102-47	Elenco dei temi materiali	Pagina 27	-
	102-48	Revisione delle informazioni	Il presente documento è la prima versione di Bilancio Sociale redatto secondo gli Standard GRI	-
	102-49	Modifiche nella rendicontazione	Il presente documento è la prima versione di Bilancio Sociale redatto secondo gli Standard GRI	-
	102-50	Periodo di rendicontazione	Pagina 6	-
	102-51	Data del report più recente	Pagina 6	-
	102-52	Periodicità della rendicontazione	Pagina 7	-
	102-53	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	Pagina 7	-
	102-54	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	Pagina 6	-
	102-55	Indice dei contenuti GRI	Pagina 64	-
	102-56	Assurance esterna	Pagina 67	-
Temi materiali				
GRI 200 - Standard Economici				
GRI 201: Performance Economiche 2016	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pagina 27	-
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Pagine 29, 30, 32, 33, 34	-
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pagine 29, 30, 32, 33, 34	-
	201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	Pagine 29, 30	-
GRI 203: Impatti economici indiretti 2016	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pagina 27	-
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Pagine 26, 36, 37, 40, 41, 42	-
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pagine 26, 36, 37, 40, 41, 42, 55, 56, 57, 58, 59	-
	203-1	Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati	Pagine 26, 36, 37, 55, 56, 57	-
GRI 205: Anticorruzione 2016	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pagina 27	-
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Pagine 21, 22	-
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pagine 21, 22	-
	205-1	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	Pagine 21, 22	-
	205-2	Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure di anticorruzione	Pagine 21, 22	-
	205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Nel 2019 non è stato accertato alcun episodio di corruzione all'interno dell'ODCEC di Padova	-
GRI 300 - Standard Ambientali				
GRI 302: Energia 2016	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pagina 27	-
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Pagine 61, 62	-
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pagine 61, 62	-
	302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Pagina 61	-

GRI Standard	Informativa		Numero di pagina nel report	Omissione
GRI 400 - Standard Sociali				
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pagina 27	-
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Pagine 52, 53	-
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pagine 52, 53	-
	403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Pagina 52	-
	403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Pagina 52	-
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pagina 27	-
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Pagine 52, 53	-
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pagine 52, 53	-
	404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	Pagina 52	-
GRI 419: Compliance socioeconomica 2016	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pagina 27	-
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Pagine 11, 12, 21, 22	-
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pagine 11, 12, 21, 22	-
	419-1	Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica	Nel 2019 l'ODCEC di Padova non ha sostenuto alcuna pena pecuniaria o sanzione non monetaria dovuta a non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica	-

Assurance esterna

Per il presente documento, che rappresenta il Bilancio Sociale dell'ODCEC di Padova nella sua prima versione, è stato scelto di affidare la validazione dello stesso al gruppo di lavoro universitario, coinvolto nel processo di redazione del report.

Per le successive versioni, al fine di ottenere un maggiore riconoscimento scientifico del documento, si propone di avvalersi di un ente certificatore esterno.



**Ordine dei Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili di Padova**

www.odcecpadova.it

Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Padova

Via G. Gozzi n. 2 int. G - 35131 Padova (PD) - Tel. 049/651894

E-mail: info@odcecpadova.it - PEC: info@odcecpd.legalmail.it

