

Economia Economia Veneto Tax & Legal

Fisco digitale, dal Veneto il modello operativo tra Entrate e commercialisti

Il progetto per l'uso guidato dei servizi online nasce dal Tavolo regionale Agenzia delle Entrate-ODCEC. Cacace: «Serve un canale diretto con gli uffici quando l'istanza non può essere canalizzata o risolta attraverso gli strumenti online»

By More Legal - 25 Maggio 2026

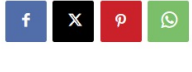


Immagine generata con AI

Il fisco digitale entra in una fase nuova: non basta più mettere a disposizione piattaforme, procedure e servizi online. La vera sfida è fare in modo che quegli strumenti funzionino dentro la quotidianità degli studi professionali...

Parte da questa prospettiva il progetto avviato in Veneto tra Agenzia delle Entrate e Ordini dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili per l'uso guidato dei servizi digitali.

Il ruolo del Tavolo regionale Agenzia Entrate-ODCEC

Ma il progetto non nasce nel vuoto. È il risultato di un lavoro più ampio, sviluppato all'interno del Tavolo congiunto regionale tra Direzione regionale Veneto dell'Agenzia delle Entrate e ODCEC veneti...

Al centro ci sono strumenti ormai essenziali per l'attività professionale: Civis, il portale "Consegna documenti e istanze", Rii per i contratti di locazione, Rap per gli atti privati...

Digitalizzazione come metodo condiviso

La novità, tuttavia, è soprattutto di metodo. Il Veneto sta provando a costruire un modello in cui la digitalizzazione non sia una barriera, ma una procedura guidata, comprensibile e condivisa.

Il Protocollo esecutivo del Tavolo congiunto regionale, prevede infatti una struttura articolata su due livelli: uno istituzionale, che coinvolge la Direzione regionale, i Presidenti degli Ordini e i Direttori provinciali dell'Agenzia...

La proposta: check-list operativa e contatto con gli uffici territoriali

È proprio in questa dimensione operativa che il progetto assume una portata più ampia rispetto a una semplice iniziativa informativa: la proposta di costruire una check-list condivisa dei passaggi da rispettare per la richiesta di un servizio...

La logica è chiara: usare bene i canali digitali quando esistono e funzionano, evitando accessi impropri o richieste incomplete; ma garantire, quando la via telematica non è sufficiente o non è disponibile, un contatto effettivo con l'ufficio territoriale competente.

Cacace: «Non scorciatoie, ma un rapporto più ordinato e risolutivo»

«Il punto non è chiedere scorciatoie, ma costruire un rapporto più ordinato, diretto e risolutivo tra professionisti e Agenzia delle Entrate», afferma Mariavittoria Cacace, consigliera dell'ODCEC di Padova e coordinatrice regionale ODCEC nel progetto.

Perché il tema è fondamentale per il Veneto produttivo

Il tema è particolarmente rilevante in Veneto, dove la capillarità del sistema produttivo, la presenza diffusa di piccole e medie imprese e la complessità degli adempimenti rendono il rapporto tra professionisti e Amministrazione finanziaria un fattore essenziale per l'efficienza del sistema fiscale.

Dalle criticità degli iscritti ai gruppi tecnici di lavoro

Il lavoro del Tavolo regionale parte anche dall'analisi delle criticità segnalate dagli Iscritti attraverso questionari e confronti territoriali. Sono stati esaminati i servizi Civis 36-ter, Civis F24, Civis "cambia verso", Civis autotutela locazioni, Rap, Rii, il Portale consegna documenti e istanze...

Da qui l'esigenza di un lavoro congiunto che non si limiti a registrare i problemi, ma li trasformi in proposte operative. Tra quelle condivise al Tavolo figurano, tra l'altro, la disponibilità dell'esito della lavorazione 36-ter e "cambia verso" nel portale Civis anche al professionista che trasmette la documentazione con delega...

Una doppia direttrice: cultura digitale e ascolto degli studi

Il progetto Veneto ha quindi una doppia direttrice. Da un lato, rafforzare la cultura dell'utilizzo corretto dei canali digitali da parte degli iscritti. Dall'altro, rappresentare all'Agenzia delle Entrate le esigenze concrete dei professionisti...

I nuovi delegati ODCEC del Veneto

In questa prospettiva assume rilievo anche la nuova rete dei delegati ODCEC del Veneto, chiamata a presidiare il confronto sul territorio e a portare nel Tavolo regionale le esigenze delle singole province. I nuovi delegati indicati dagli Ordini veneti sono i commercialisti: Giovanna Florio per l'ODCEC di Verona, confermata dal precedente mandato e componente anche dei gruppi operativi; Giulia Garbujo per l'ODCEC di Treviso...

Accanto alla rete dei delegati territoriali, il progetto si articola anche attraverso gruppi operativi dedicati ai principali servizi telematici oggetto di analisi e confronto. Per il servizio 36-bis sono coinvolti i commercialisti Giulia Golin dell'ODCEC di Vicenza, Luca Perin dell'ODCEC di Padova, Valentina Di Renzo e Roberta Paturzo dell'ODCEC di Venezia.

Sul Portale "Consegna documenti e istanze" il gruppo operativo è composto da Marianna Berti dell'ODCEC di Padova, Mattia Moschetta dell'ODCEC di Treviso e Luca Migliorini dell'ODCEC di Rovigo. Per il servizio RLI, dedicato alla registrazione telematica dei contratti di locazione, sono coinvolti Filippo Piccinini dell'ODCEC di Treviso, Paola Mischiatti dell'ODCEC di Padova e Giovanna Florio dell'ODCEC di Verona.

Si tratta di una rete tecnica e territoriale che consente di intercettare le difficoltà degli iscritti, raccogliere segnalazioni qualificate e trasformarle in contributi strutturati. Il valore aggiunto del Tavolo è proprio questo: non un confronto episodico, ma un canale istituzionale nel quale le criticità operative possono essere istruite, discusse e portate all'attenzione degli uffici competenti.

Compliance fiscale e qualità delle istanze

Il tema riguarda anche la qualità della compliance fiscale. Un servizio digitale utilizzato correttamente consente all'Agenzia di ricevere istanze più complete, riduce il rischio di rilavorazioni, rende più tracciabile il rapporto con l'intermediario e permette al professionista di seguire meglio l'interesse del cliente.

In questo senso il progetto per l'uso guidato dei servizi digitali non è soltanto un intervento organizzativo. È un tassello del nuovo rapporto tra fisco e professionisti, sempre più orientato alla prevenzione degli errori, alla collaborazione e alla gestione anticipata delle criticità.

Il rischio da evitare: piattaforme digitali come nuova complessità

La digitalizzazione fiscale, infatti, può produrre semplificazione solo se viene accompagnata da formazione, prassi condivise e canali di interlocuzione realmente efficaci. Senza questo presidio, il rischio è che la piattaforma digitale diventi un ulteriore livello di complessità.

Dal Veneto un modello per il fisco digitale

Dal Veneto arriva dunque un modello che guarda oltre la singola procedura. Civis, Rii, Rap, Consegna documenti e istanze non sono solo applicativi: sono il terreno su cui si misura la capacità del sistema fiscale di dialogare con chi, ogni giorno, assiste imprese e cittadini nell'adempimento dei propri obblighi tributari.

La sfida, adesso, sarà trasformare il progetto in prassi stabile: check-list operative, formazione territoriale, maggiore uniformità di comportamento, tracciabilità delle istanze e contatti dedicati quando il canale telematico non è sufficiente.

Massimo Casagrande

Tags: commercialisti, Dottori Commercialisti Triveneto, MC, ODCEC, professionisti, Tax. Tax & Legal Triveneto



Previous article: Mercurio Industrial Group annuncia il lancio e acquisisce CLA S.r.l. Next article: Festival dell'economia di Trento 2026 da record con 45.000 presenze

By More Legal http://www.morelegal.com More Legal testata registrata presso il Tribunale di Milano n. 347/2012.

RELATED ARTICLES MORE FROM AUTHOR

Mercurio Industrial Group annuncia il lancio e acquisisce CLA S.r.l. UNIONCAMERE VENETO VenetoCongiuntura: produzione positiva, ordini esteri in aumento Garsport avvia percorso di rilancio con la Composizione Negoziata della Crisi

TREND NEWS

Infrastrutture Venete, bilancio 2025 in utile di 927.000 euro. Dolomiti Energia: 670.1 ml di ricavi nel I trimestre 2026. Stefani 'A Mestre una maratona per ridare qualità ad una vita'. Milano, Fontana 'Tardivo il tavolo del centrodestra per scegliere il candidato...

Festival dell'economia di Trento 2026 da record con 45.000 presenze

Redazione - 25 Maggio 2026



Festival dell'economia di Trento 2026 da record con 45.000 presenze. Cinque giornate da tutto esaurito agli eventi, forse troppi e con eccesso di politici.

Mercurio Industrial Group annuncia il lancio e acquisisce CLA S.r.l.

By More Legal - 25 Maggio 2026



LMCR ha assistito Mercurio Industrial Group e Strada Partners, Russo De Rosa Associati ha assistito Mercurio Industrial Group, DG Legal Consulting e Usioni &...

Veneto

Entrate e commercialisti, parte il progetto per l'uso guidato dei servizi digitali

22 maggio 2026

Avviato il percorso condiviso per accompagnare i professionisti nell'utilizzo prioritario dei canali telematici, in linea con gli impegni del protocollo regionale e con il supporto operativo dell'Agazia delle entrate



Il 20 maggio 2026, presso la sede della direzione regionale del Veneto dell'Agazia delle entrate di Marghera, si è svolto un incontro con i rappresentanti degli Ordini dei dottori commercialisti e degli esperti contabili del Veneto per avviare un progetto congiunto finalizzato alla definizione di specifiche procedure operative volte a favorire l'utilizzo prioritario dei servizi telematici messi a disposizione dall'Amministrazione finanziaria. Ad aprire i lavori è

stato il capo settore Servizi della direzione regionale, Torquato Marù, che, unitamente alla capo ufficio Servizi fiscali, Maria Luisa Nocca, ha ripercorso le principali tappe della collaborazione istituzionale e i reciproci impegni contenuti nel protocollo d'intesa regionale, evidenziando, in particolare, il ruolo centrale attribuito allo sviluppo e alla diffusione dei canali digitali.

L'iniziativa si inserisce infatti nel solco della collaborazione già consolidata tra l'Agazia e il coordinamento regionale degli Odcec, formalizzata nel protocollo d'intesa e nel successivo protocollo esecutivo istitutivo del Tavolo congiunto regionale, sede stabile di confronto finalizzata a migliorare l'efficienza dei servizi e a rafforzare il dialogo con gli intermediari, anche attraverso il consolidamento dei canali di comunicazione telematica. In questo contesto, gli Ordini si sono impegnati a promuovere tra tutti gli iscritti la cultura dell'utilizzo dei servizi digitali, soprattutto laddove norme e provvedimenti ne prevedano l'impiego, anche mediante iniziative formative e momenti di confronto condivisi.

Durante i lavori, è stata richiamata la proposta, avanzata in sede di Tavolo tecnico dalla coordinatrice regionale degli Odcec, Mariavittoria Cacace, di elaborare congiuntamente una “check-list” dei passaggi da seguire per la richiesta dei servizi. L'obiettivo è guidare i professionisti nell'utilizzo corretto e completo degli strumenti telematici disponibili – tra cui Civis, il portale Consegna documenti e istanze, Rli e gli altri servizi online – e limitare il ricorso agli uffici territoriali ai soli casi in cui non sia possibile gestire le istanze per via digitale, privilegiando in tali ipotesi modalità di contatto con canali da remoto.

La parte operativa dell'incontro è stata quindi dedicata a illustrare i passi da compiere per accedere ai servizi, con una presentazione dei capi reparto dell'ufficio Servizi fiscali, Vittoria Bembo e Ivan Laltrelli, che hanno evidenziato le principali casistiche, i passaggi standard da seguire per ciascun servizio, gli strumenti telematici da utilizzare in via prioritaria e le informazioni essenziali da fornire per consentire una corretta e tempestiva lavorazione delle richieste.

Il progetto mira a uniformare i comportamenti su tutto il territorio regionale, ridurre errori e incompletezze nella trasmissione delle istanze e migliorare i tempi di risposta, contribuendo così a rendere più efficiente l'azione amministrativa. L'attività avviata a Marghera rappresenta un ulteriore rafforzamento della collaborazione tra Agenzia delle entrate e professionisti, con l'obiettivo condiviso di offrire servizi sempre più rapidi, efficaci e orientati alla piena valorizzazione dei canali digitali.

URL: <https://www.fiscooggi.it/portale/-/entrate-e-commercialisti-parte-il-progetto-per-l-uso-guidato-dei-servizi-digitali>
